

Liefer- und Zahlungsbedingungen

Terms of delivery and payment

1. Allgemeines:

- 1.1 Sofern nicht schriftlich Abweichendes vereinbart wurde, gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen TIGER Coatings GmbH & Co. KG (nachfolgend: TIGER Coatings) und dem Kunden (wie unter Punkt 1.4 definiert), insbesondere für die Erstellung von Angeboten, den Abschluss von Kaufverträgen sowie die Lieferung von Produkten durch TIGER Coatings, ausschließlich die nachfolgenden Liefer- und Zahlungsbedingungen (nachfolgend: AGB) und die gegebenenfalls für das bestellte Produkt geltenden Gewährleistungsbedingungen von TIGER Coatings, die im Download-Bereich unter www.tiger-coatings.com/terms/at abrufbar sind, jeweils in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen und/oder sonstige abweichende Regelungen des KUNDEN werden nicht anerkannt, es sei denn TIGER Coatings stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

- 1.2 Zur Wahrung der Schriftform im Sinne dieser AGB genügt die telekommunikative Übermittlung, insbes. per E-Mail.
- 1.3 Bei Bestellungen des KUNDEN im TIGER-Webshop von TIGER Coatings (www.tiger-coatings.com/shop nachfolgend TIGER-Webshop) gelten insbesondere die Bestimmungen der Klausel 19.
- 1.4 Das Leistungsspektrum und Warenangebot von TIGER Coatings, auch im TIGER-Webshop, richten sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 1 KSchG (nachfolgend KUNDEN). An Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG erfolgt kein Verkauf.

1. General

- 1.1 Unless otherwise agreed in writing, the business relationship between TIGER Coatings GmbH & Co. KG (hereinafter: TIGER Coatings) and the CUSTOMER (as defined in section 1.4) shall be governed exclusively by the following Terms of Delivery and Payment (hereinafter: GTC) and the warranty conditions, if any, of TIGER Coatings applicable for the ordered product. The GTC and the warranty conditions of TIGER Coatings apply, in particular to the making of offers, the conclusion of sales contracts and the delivery of products by TIGER Coatings in the version valid at the time of the order and are available for download in the download area at www.tiger-coatings.com/terms/at.

TIGER Coatings does not accept deviating general terms and conditions and/or other deviating terms of the CUSTOMER, unless TIGER Coatings expressly agrees to their validity in writing.

- 1.2 Telecommunicative transmission, in particular by email, shall be sufficient to comply with the written form obligation within the meaning of these GTC.
- 1.3 For orders placed by the CUSTOMER in the TIGER Coatings Webshop (www.tiger-coatings.com/shop hereinafter: TIGER-Webshop) the provisions of clause 19 shall apply in particular.
- 1.4 The range of services and goods offered by TIGER Coatings, including the offers in the TIGER-Webshop, is exclusively addressed to businesses within the meaning of section 1 KSchG (Austrian Consumer Protection Act) (hereinafter the CUSTOMER). TIGER Coatings does not offer services and/or sell goods to



consumers within the meaning of section 1 KSchG.

2. Angebote, Bestellungen:

Von TIGER Coatings erstellte Angebote erfolgen freibleibend, insbesondere hinsichtlich der Preise, Mengen, Lieferzeiten und der generellen Lieferbarkeit. TIGER Coatings wird den Zugang einer Bestellung schriftlich bestätigen. Diese Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Bestellungen des KUNDEN werden für TIGER Coatings erst bei tatsächlicher Lieferung bindend.

3. Anzeigepflicht des KUNDEN:

Beabsichtigt der KUNDE den Einsatz der von TIGER Coatings bestellten Produkte in den Anwendungsbereichen Automobil; Luftfahrt; Eisenbahn; Windenergie; Schienenfahrzeuge allgemein; Seilbahnen aller Art; Kraftwerke, Wasserkraftfahrzeuge, Structural Glazing oder beabsichtigt der KUNDE den Einsatz der Produkte, in einem Anwendungsbereich in denen das Produkt Kontakt zu Lebensmittel, Trinkwasser oder Elektronik hat, so hat der KUNDE dies

- im Fall von Sonderfertigungen rechtzeitig vor der ersten Musterfertigung durch TIGER Coatings;
- im Fall von Standardprodukten spätestens zum Zeitpunkt der Bestellung des Produkts;

TIGER Coatings gegenüber schriftlich anzuzeigen. Ebenso hat der KUNDE TIGER Coatings zu den oben genannten Zeitpunkten (rechtzeitig vor der ersten Musterfertigung im Fall von Sonderfertigungen beziehungsweise spätestens zum Zeitpunkt der Bestellung bei Standardprodukten) schriftlich anzuzeigen, ob ein Einsatz der Produkte auf Teilen beabsichtigt ist, die typischerweise einem Produktsicherheitsrisiko im Sinne der

2. Offers and orders

Offers made by TIGER Coatings are not binding, especially with regard to the quoted prices, quantities, delivery times and the general availability of the products. TIGER Coatings will confirm the receipt of the CUSTOMER's order in writing. This acknowledgement of receipt of the order does not constitute a binding acceptance of the CUSTOMER's order. Orders of the CUSTOMER will be binding on TIGER Coatings only upon actual delivery.

3. Notice obligation of the CUSTOMER

Should the CUSTOMER intend to use the products ordered from TIGER Coatings in the following fields of application: automotive, aviation, railways, wind energy, railed vehicles, cable cars, power plants, watercraft, structural glazing or if the CUSTOMER intends to use the products in an area of application in which the product comes in contact with food, drinking water or electronics, the CUSTOMER shall notify TIGER Coatings of such intended use in writing

- in case of custom-made products before TIGER Coatings produces the first sample;
- in case of standard products before or - at the latest - at the time the CUSTOMER orders the products.

The CUSTOMER shall also notify TIGER Coatings in writing at the aforementioned time (in the case of custom-made products before TIGER Coatings produces the first sample or, respectively, in case of standard products before or at the latest at the time the CUSTOMER orders the standard products), if the ordered products are intended for application on parts that are typically subject to product safety risks in the



anwendbaren gesetzlichen Regelungen zur Produktsicherheit unterliegen.

sense of the applicable product safety regulations.

4. Lieferung, Liefertermine:

Lieferungen erfolgen nach den Incoterms (letztgültige Fassung). Als Standard gilt EXW Wels (TIGER Coatings). TIGER Coatings behält sich jedoch ausdrücklich das Recht vor, nach eigenem Ermessen von diesem Standard abzuweichen und etwa die, für den KUNDEN günstigere, CPT Bestimmung anzuwenden. Sollte der KUNDE auf EXW Wels (TIGER Coatings) bestehen, muss er dies im Angebot klarstellen.

Unsere Liefertermine werden auf Grund langjähriger Erfahrungswerte angegeben und sind unverbindlich. Für die Nichteinhaltung kann keine Haftung übernommen werden.

4. Delivery and ship date

The Incoterms (latest valid version) shall apply for deliveries. EXW Wels (TIGER Coatings) applies as the standard term. However, TIGER Coatings expressly reserves the right to deviate from this standard term at its own discretion and, e.g. apply the CPT provisions in case the CPT provisions are more favourable to the CUSTOMER. If the CUSTOMER insists on the standard term EXW Wels (TIGER Coatings), the Customer must declare this in the offer.

The indicated delivery date information is based on longstanding experience but is non-binding. No liability shall be accepted for non-compliance with given delivery dates.

5. Leihverpackungen:

Nur die ausdrücklich als Leihverpackung bezeichneten Emballagen werden von TIGER Coatings zurückgenommen. Solche Leih-Emballagen sind vom KUNDEN innerhalb von drei Monaten in einwandfreiem, nicht reparaturbedürftigem Zustand frei an TIGER Coatings zurückzusenden. Bei Rückstellung nach Ablauf der genannten Frist erfolgt keine Gutschrift.

5. Returnable packaging

Only packaging material that is explicitly marked as returnable will be taken back by TIGER Coatings. Such packaging shall be returned within three months by the CUSTOMER to TIGER Coatings at no cost in perfect condition and without any need for repair. In case of a return after the expiration of the three months, no credit will be given by TIGER Coatings.

6. Eigentumsvorbehalt, Zession:

6.1 Die gelieferten Produkte verbleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller Nebenforderungen Eigentum von TIGER Coatings. Die Ware sowie die nach den nachfolgenden Bestimmungen an ihre Stelle tretende, vom Eigentumsvorbehalt erfasste Ware wird nachfolgend **Vorbehaltware** genannt. Der KUNDE verwahrt die Vorbehaltware unentgeltlich für TIGER Coatings.

6. Retention of title and assignment

6.1 TIGER Coatings retains title to all products delivered until full settlement of the sales price and any and all connected claims. Both the goods and the goods covered by the retention of title which take their place in accordance with the following provisions are hereinafter referred to as **Goods Subject to Retention of Title**. The CUSTOMER shall store the Goods Subject to Retention of Title for TIGER Coatings without consideration.



- 6.2 Der KUNDE ist berechtigt, die Vorbehaltsware bis zum Eintritt des Verwertungsfalls im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu verarbeiten und zu veräußern. Verpfändungen und Sicherungsübereignungen sind unzulässig.
- 6.2 The CUSTOMER shall be entitled to process the Goods Subject to Retention of Title in the ordinary course of business until the occurrence of an enforcement event. Pledges and transfers of ownership by way of security are not permitted.
- 6.3 Wird die Vorbehaltsware vom KUNDEN verarbeitet, so wird vereinbart, dass die Verarbeitung im Namen und für Rechnung von TIGER Coatings als Hersteller erfolgt, ohne dass TIGER Coatings Verbindlichkeiten hieraus entstehen, und TIGER Coatings unmittelbar das Eigentum oder – wenn die Verarbeitung aus Stoffen mehrerer Eigentümer erfolgt oder der Wert der verarbeiteten Sache höher ist als der Wert der Vorbehaltsware – das Miteigentum an der neu geschaffenen Sache im Verhältnis des Werts der Vorbehaltsware zum Wert der neu geschaffenen Sache erwirbt. Für den Fall, dass kein solcher Eigentumserwerb beim KUNDEN eintreten sollte, überträgt der KUNDE bereits jetzt sein künftiges Eigentum oder – im og Verhältnis – Miteigentum an der neu geschaffenen Sache zur Sicherheit an TIGER Coatings. Wird die Vorbehaltsware mit anderen Sachen zu einer einheitlichen Sache verbunden oder untrennbar vermischt und ist eine der anderen Sachen als Hauptsache anzusehen, so überträgt der KUNDE, soweit die Hauptsache ihm gehört, der TIGER Coatings anteilig das Miteigentum an der einheitlichen Sache in dem in S.1 genannten Verhältnis.
- 6.3 If the Goods Subject to Retention of Title are processed by the CUSTOMER, it is agreed that processing shall be carried out in the name and for the account of TIGER Coatings as the manufacturer, without TIGER Coatings incurring any liabilities as a result thereof, and that TIGER Coatings shall directly acquire ownership or – if processing is carried out using substances with multiple owners or the value of the processed item is higher than the value of the Goods Subject to Retention of Title – co-ownership of the newly created item at the ratio of the value of the Goods Subject to Retention of Title to the value of the newly created item. In the event that the CUSTOMER does not acquire such ownership, the CUSTOMER hereby assigns their future ownership or – at the above ratio – co-ownership of the newly created item to TIGER Coatings as security. If the Goods Subject to Retention of Title are combined or inseparably mixed with other items to form a uniform item, and if one of the other items is to be regarded as the main item, then the CUSTOMER shall transfer to TIGER Coatings pro rata co-ownership of the uniform item at the ratio specified in sentence 1, insofar as the main item belongs to the CUSTOMER.
- 6.4 Im Fall der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware tritt der KUNDE bereits jetzt sicherungshalber die hieraus entstehende Forderung gegen den Erwerber – bei Miteigentum von TIGER Coatings an der Vorbehaltsware anteilig entsprechend dem Miteigentumsanteil –
- 6.4 In the event of resale of the Goods Subject to Retention of Title, the CUSTOMER hereby assigns to TIGER Coatings by way of security the claim against the buyer arising therefrom – in the event of co-ownership by TIGER Coatings of the Goods Subject to



an TIGER Coatings ab. Gleiches gilt für sonstige Forderungen, die an die Stelle der Vorbehaltsware treten oder sonst hinsichtlich der Vorbehaltsware entstehen, wie zB Versicherungsansprüche oder Ansprüche aus unerlaubter Handlung bei Verlust oder Zerstörung. TIGER Coatings ermächtigt den KUNDEN widerruflich, die an TIGER Coatings abgetretenen Forderungen im eigenen Namen einzuziehen. TIGER Coatings darf diese Einzugsermächtigung nur im Verwertungsfall widerrufen.

6.5 Greifen Dritte auf die Vorbehaltsware zu, insbes. durch Pfändung, wird der KUNDE sie unverzüglich auf das Eigentum von TIGER Coatings hinweisen und TIGER Coatings hierüber informieren, um TIGER Coatings die Durchsetzung seiner Eigentumsrechte zu ermöglichen. Sofern der Dritte nicht in der Lage ist, TIGER Coatings die in diesem Zusammenhang entstehenden gerichtlichen oder außergerichtlichen Kosten zu erstatten, haftet hierfür der KUNDE TIGER Coatings.

6.6 TIGER Coatings wird die Vorbehaltsware sowie die an ihre Stelle tretenden Sachen oder Forderungen freigeben, soweit ihr Wert die Höhe der gesicherten Forderungen um mehr als 30 % übersteigt. Die Auswahl der danach freizugebenden Gegenstände liegt bei TIGER Coatings.

6.7 Tritt TIGER Coatings bei vertragswidrigem Verhalten des KUNDEN – insbes. Zahlungsverzug – vom Vertrag zurück (Verwertungsfall), ist TIGER Coatings berechtigt, die Vorbehaltsware herauszuverlangen.

Retention of Title, in proportion to the co-ownership share. The same applies to other claims that take the place of the Goods Subject to Retention of Title or otherwise arise with regard to the Goods Subject to Retention of Title, such as insurance claims or claims in tort in the event of loss or destruction. TIGER Coatings revocably authorises the CUSTOMER to collect the claims assigned to TIGER Coatings in their own name. TIGER Coatings may only revoke this collection authorisation should an enforcement event arise.

6.5 If third parties gain access to the Goods Subject to Retention of Title, in particular by way of seizure, the CUSTOMER shall immediately inform them of TIGER Coatings' ownership and inform TIGER Coatings thereof, in order to enable TIGER Coatings to enforce their ownership rights. If the third party is not able to reimburse TIGER Coatings for the judicial or extrajudicial costs incurred in this regard, the CUSTOMER shall be liable to TIGER Coatings.

6.6 TIGER Coatings shall release the Goods Subject to Retention of Title as well as the items or claims replacing them insofar as their value exceeds the amount of the secured claims by more than 30%. The items to be released thereunder shall be selected by TIGER Coatings.

6.7 If TIGER Coatings withdraws from the contract in the event of a breach of contract – in particular default of payment – by the CUSTOMER (enforcement event), TIGER Coatings shall be entitled to demand the return of the Goods Subject to Retention of Title.



7. Zahlungskonditionen, Verzug:

Zahlungen werden wie folgt geleistet:

- (a) innerhalb von 8 Tagen ab Fakturendatum mit 2% Skonto; oder
- (b) innerhalb von 30 Tagen nach Fakturendatum netto Kassa.

Lohnabfüllungen sind bei Fakturerhalt netto Kassa zu bezahlen.

Bei Kreditkartenzahlung wird kein Skonto gem. Punkt 7(a) gewährt. Im Fall einer Zurückweisung der Kreditkartenabbuchung verpflichtet sich der KUNDE zur Zahlung innerhalb der Frist gem. Punkt 7(b) zzgl. eventuell angefallener Kosten.

Bei Hereinnahme von Wechseln sind die bankmäßigen Diskont- und Einziehungsspesen vom KUNDEN zu tragen. Diese sind sofort in bar zahlbar.

Bei verspäteter Zahlung werden Verzugszinsen in Höhe von monatlich 1% in Rechnung gestellt. Allfällige Mahn-, Inkasso- und Anwaltsspesen in angemessener Höhe sind vom KUNDEN zu tragen. Falls der KUNDE mit der Bezahlung einer oder mehrerer Lieferungen in Verzug gerät, so ist TIGER Coatings berechtigt, bis zur erfolgten Zahlung weitere Lieferungen auszusetzen oder von mit dem KUNDEN bestehenden Verträgen zurückzutreten. Mängelrügen etc. befreien den KUNDEN nicht von der Verpflichtung zur Einhaltung der obenstehenden Zahlungsbedingungen.

8. Gewährleistung, Schadenersatz:

Soweit diese AGB, insbesondere in diesem Punkt 8, anderslautende Bestimmungen im Verhältnis zu den für das bestellte Produkt geltenden Gewährleistungsbedingungen von TIGER Coatings (vgl. Punkt 1.1) enthalten, gehen diese Gewährleistungsbedingungen den AGB von TIGER Coatings vor.

7. Conditions of payment and default

Payment shall be made:

- (a) either within 8 days as of invoice with a 2 percent discount; or
- (b) within 30 days as of the invoice date, net cash.

In the event TIGER Coatings acts as contract filler, payment shall be made net cash upon receipt of the invoice.

For credit card payment, no discount according to section 7(a) is granted. In the event of rejection of the credit card charge, the CUSTOMER undertakes to pay within the time limit set out in section 7(b) plus any costs incurred.

In case of payment by way of bills of exchange, bank discount charges and collection fees shall be borne by the CUSTOMER and shall be payable immediately in cash.

Late payments shall be subject to interest on arrears in the amount of 1 percent a month. Any reminder charges, collection charges and lawyer's fees in an adequate amount shall be borne by the CUSTOMER. If the CUSTOMER defaults in the payment of one or more deliveries, TIGER Coatings shall be entitled to suspend any further deliveries until effected payment or to withdraw from existing contracts with the CUSTOMER. Any notice of defect etc. shall not release the CUSTOMER from their obligation to comply with the terms of payment as set forth above.

8. Warranty and damages

If the present GTC, especially in this section 8, contain contradictory provisions in respect to the warranty conditions of TIGER Coatings applicable for the product ordered (see section 1.1) these warranty conditions shall prevail.



8.1 Gewährleistung:

(1) Für die Eignung der Produkte für einen bestimmten Verwendungszweck sowie für die Qualität der daraus hergestellten Beschichtungen, Drucke, Bauteilen etc. leistet TIGER Coatings keine Gewähr. Es obliegt dem KUNDEN, die gelieferten Produkte vor ihrer Verwendung auf ihre Eignung für den vorgesehenen Verwendungszweck zu überprüfen. Ferner obliegt es dem KUNDEN, die von TIGER Coatings herausgegebenen technischen Anweisungen, insbesondere Vorbehandlungs- und Reinigungshinweise, Kompatibilitätshinweise und Leistungsbeschreibungen sowie Produkt- und Sicherheitsdatenblätter, zu beachten und die für die Verwendung der Produkte von TIGER Coatings erforderlichen Voraussetzungen zu schaffen.

Sofern der KUNDE Liefergegenstände von TIGER Coatings weiterverarbeitet und in Verkehr bringt, obliegt es ausschließlich dem KUNDEN durch Erprobung und Qualitätskontrolle Fehler seiner Produkte zu vermeiden.

Der KUNDE hält TIGER Coatings in Bezug auf Ansprüche Dritter, die aus der Verletzung der Obliegenheiten des KUNDEN resultieren, schad- und klaglos.

(2) TIGER Coatings leistet Gewähr, dass die Produkte im Zeitpunkt der Lieferung an den KUNDEN oder, soweit erforderlich, Abnahme durch den KUNDEN keine Mängel hinsichtlich der Materialien und Verarbeitung aufweisen. Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate ab Lieferung oder, soweit eine Abnahme erforderlich ist, ab der Abnahme. Diese Verjährungsfrist gilt auch für Schadenersatzansprüche aufgrund eines Mangels.

Angaben von TIGER Coatings zum Gegenstand der Lieferung oder Leistung (zB Gewichte, Maße, Gebrauchswerte, Belastbarkeit, Toleranzen und technische Daten, oder Spezifikationen in Produktdatenblättern) sowie Darstellungen desselben (zB Zeichnungen und Abbildungen) sind nur annähernd maßgeblich, soweit nicht die

8.1 Warranty:

(1) TIGER Coatings does not warrant that the products are fit for a specific intended use, nor does TIGER Coatings give a warranty for the quality of the produced coatings, prints, components, etc. Before use, the CUSTOMER shall examine the delivered products for their fitness for the intended use. Furthermore, it shall be the CUSTOMER's responsibility to observe the technical instructions issued by TIGER Coatings, in particular pre-treatment and cleaning information, compatibility information and performance specifications as well as product and safety data sheets, and to create the necessary conditions for the use of TIGER Coatings' products.

Insofar as the CUSTOMER processes and markets items supplied by TIGER Coatings, it shall be the sole responsibility of the CUSTOMER to avoid defects in their products by means of testing and quality control.

The CUSTOMER shall indemnify and hold TIGER Coatings harmless in respect of any third-party claims resulting from a breach of the CUSTOMER's obligations.

(2) TIGER Coatings warrants that the products are free from defects in materials and workmanship at the time of delivery to the CUSTOMER or, where necessary, inspection and acceptance by the CUSTOMER. The warranty period shall be 6 months from delivery or, if inspection and acceptance is required, from the point of inspection and acceptance. This limitation period also applies to claims for damages due to a defect.

Information provided by TIGER Coatings on the subject matter of the delivery or service (e.g. weights, dimensions, utility values, load capacity, tolerances and technical data, or specifications on product data sheets) as well as representations thereof (e.g. drawings and illustrations) are only approximate, unless



Verwendbarkeit zum vertraglich vorgesehenen Zweck eine genaue Übereinstimmung voraussetzt. Sie sind keine garantierten Beschaffenheitsmerkmale, sondern Beschreibungen oder Kennzeichnungen der Lieferung oder Leistung. Handelsübliche Abweichungen und Abweichungen, die aufgrund rechtlicher Vorschriften erfolgen oder technische Verbesserungen darstellen, sowie die Ersetzung von Produkten durch gleichwertige Produkte sind zulässig, soweit sie die Verwendbarkeit zum vertraglich vorgesehenen Zweck nicht beeinträchtigen.

Bei Verkauf nach Muster oder Probe leistet TIGER Coatings nur für die vereinbarten oder genehmigten Eigenschaften des Musters oder der Probe Gewähr, wobei geringfügige, bei Verkauf nach Farb- und Effektkarten auch größere Schwankungen in Qualität, Farbton und Effekt statthaft sind.

(3) Vorbehaltlich anderweitiger schriftlicher Vereinbarung leistet TIGER Coatings im Übrigen keine Gewähr.

(4) Die von TIGER Coatings gelieferten Gegenstände sind unverzüglich nach Ablieferung an den KUNDEN oder an den von ihm bestimmten Dritten sorgfältig zu untersuchen. Sie gelten hinsichtlich offensichtlicher Mängel oder anderer Mängel, die bei einer unverzüglichen, sorgfältigen Untersuchung erkennbar gewesen wären, als vom KUNDEN genehmigt, wenn TIGER Coatings nicht binnen 7 Werktagen nach Ablieferung eine schriftliche Mängelrüge zugeht. Abweichend hiervon müssen Mängelrügen des KUNDEN hinsichtlich Menge und Gewicht der Produkte bei sonstigem Ausschluss sofort bei Erhalt der Produkte erfolgen. Mängelrügen hinsichtlich der Beschaffenheit der Produkte haben jedenfalls vor Verarbeitung oder Vermischung der Produkte schriftlich zu erfolgen.

Hinsichtlich anderer Mängel gelten die Liefergegenstände als vom KUNDEN genehmigt, wenn die Mängelrüge TIGER Coatings nicht binnen 7 Werktagen nach dem Zeitpunkt zugeht,

usability for the contractually intended purpose requires exact conformity. They are not guaranteed characteristics, but rather descriptions or designations of the delivery or service. Deviations that are customary in the trade and deviations that occur due to legal regulations or represent technical improvements, as well as the replacement of products with equivalent products shall be permissible insofar as they do not impair usability with regard to the contractually intended purpose.

For sales based on samples or specimens, TIGER Coatings only warrants for the agreed or approved characteristics of the sample or specimen, whereas minor variations in quality, colour and effect are permissible; greater variations are permissible for sales based on colour and effect cards.

(3) Unless otherwise agreed in writing, TIGER Coatings shall not provide any other warranty and disclaims all warranties.

(4) The items delivered by TIGER Coatings shall be inspected carefully immediately after delivery to the CUSTOMER or to the third party designated by the CUSTOMER. They shall be deemed to have been accepted by the CUSTOMER with regard to obvious defects or other defects which would have been apparent in the course of an immediate, careful inspection, if TIGER Coatings does not receive a written notice of defects within 7 working days of delivery. By way of derogation from this, notices of defects by the CUSTOMER concerning the quantity and weight of the products shall be made immediately upon receipt of the products, otherwise they will not be accepted. In any event, notices of defects referring to the condition of the products shall be made in writing to TIGER Coatings before processing or mixing of the product.

With regard to other defects, the delivery items shall be deemed to have been accepted by the CUSTOMER if TIGER Coatings does not receive a notice of defects within 7 working days of when



in dem sich der Mangel zeigte; war der Mangel bei normaler Verwendung bereits zu einem früheren Zeitpunkt offensichtlich, ist jedoch dieser frühere Zeitpunkt für den Beginn der Rügefrist maßgeblich.

Dies gilt sinngemäß auch im Falle des Verkaufs nach Muster oder Probe, wobei der KUNDE das Muster oder Probestück sogleich im vorstehenden Sinne zu untersuchen und etwaige Mängel zu rügen hat und nicht erst nach der Hauptlieferung.

(5) Die Rechte des KUNDEN aus der Gewährleistung sind generell nach Wahl von TIGER Coatings auf angemessene Minderung des Entgelts, Austausch oder Rücknahme der mangelhaften Produkte beschränkt. Bei Mängeln von Produkten anderer Hersteller, die TIGER Coatings aus lizenzrechtlichen oder tatsächlichen Gründen nicht beseitigen kann, wird TIGER Coatings nach seiner Wahl seine Gewährleistungsansprüche gegen die Hersteller und Lieferanten für Rechnung des KUNDEN geltend machen oder an den KUNDEN abtreten. Gewährleistungsansprüche gegen TIGER Coatings bestehen bei derartigen Mängeln unter den sonstigen Voraussetzungen und nach Maßgabe dieser AGB nur, wenn die gerichtliche Durchsetzung der vorstehend genannten Ansprüche gegen den Hersteller und Lieferanten erfolglos war oder, bspw. aufgrund einer Insolvenz, aussichtslos ist.

(6) Die Rechte des KUNDEN, auch für Rechtsmängel, sind ausgeschlossen, wenn der KUNDE den Liefergegenstand (i) ohne Zustimmung von TIGER Coatings ändert oder durch Dritte ändern lässt, (ii) recycelt oder durch Dritte recyceln lässt, (iii) entgegen des Vertragszwecks, gesetzlicher Vorgaben oder von TIGER Coatings herausgegebenen Vorgaben einsetzt, oder (iv) mit nicht kompatiblen Geräten einsetzt. Dies gilt nicht, sofern die vorgenannten Umstände für den Mangel nicht ursächlich waren.

Gleichmaßen sind die Rechte des KUNDEN ausgeschlossen, wenn vom KUNDEN vorgegebene, zur Verfügung gestellte oder

the defect became apparent; however, if the defect was already apparent at an earlier time during normal use, this earlier time shall be deemed applicable for the commencement of the period for the notice of defects.

This shall also apply accordingly to sales based on samples or specimens, provided that the CUSTOMER is required to examine the sample or specimen immediately in the aforementioned sense and give notice of any defects, and not only after the main delivery.

(5) The CUSTOMER's rights under the warranty of TIGER Coatings shall be limited in general to an adequate price reduction or the exchange or taking back of the deficient product, at the option of TIGER Coatings. In the event of defects in products from other manufacturers which TIGER Coatings cannot remedy for licensing or factual reasons, TIGER Coatings shall, at their option, assert their warranty claims against the manufacturers and suppliers for the account of the CUSTOMER or assign them to the CUSTOMER. In the event of such defects, warranty claims against TIGER Coatings shall only exist under the other conditions and in accordance with these GTC if legal enforcement of the aforementioned claims against the manufacturer and supplier was unsuccessful or is futile, e.g. due to insolvency.

(6) The CUSTOMER's rights, including defects of title rights, shall be excluded if the CUSTOMER (i) without the consent of TIGER Coatings, modifies the delivery item or has it modified by third parties, (ii) recycles it or has it recycled by third parties, (iii) uses it contrary to the purpose of the contract, legal requirements or requirements issued by TIGER Coatings, or (iv) uses it with incompatible equipment. This shall not apply if the aforementioned circumstances were not the cause of the defect.

Likewise, the CUSTOMER's rights are excluded if Materials specified, provided or approved by



genehmigte Materialien im Sinne von Punkt 10.4 für den Mangel ursächlich waren.

(7) Beruht ein Mangel auf dem Verschulden von TIGER Coatings, kann der KUNDE unter den in Punkt 8.2 bestimmten Voraussetzungen Schadenersatz verlangen.

(8) Die Beweislast für die Mangelhaftigkeit trifft den KUNDEN, die Vermutung der Mangelhaftigkeit nach § 924 ABGB findet keine Anwendung. Ebenso findet § 933b ABGB keine Anwendung.

8.2 Haftung für Schäden

(1) Die Haftung von TIGER Coatings auf Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, insb. aus Unmöglichkeit, Verzug, mangelhafter oder falscher Lieferung, Vertragsverletzung, Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen und unerlaubter Handlung ist, soweit es dabei jeweils auf ein Verschulden ankommt, nach Maßgabe dieses Punktes 8.2 eingeschränkt.

(2) TIGER Coatings haftet nicht im Falle einfacher Fahrlässigkeit seiner Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen, soweit es sich nicht um eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten handelt. Dies gilt soweit gesetzlich zulässig sinngemäß für schlichte grobe Fahrlässigkeit.

(3) Soweit TIGER Coatings dem Grunde nach auf Schadenersatz haftet, ist diese Haftung auf Schäden begrenzt, die TIGER Coatings bei Vertragsabschluss als mögliche Folge einer Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder bei Anwendung verkehrsüblicher Sorgfalt hätte voraussehen müssen. Die Haftung von TIGER Coatings für entgangen Gewinn; indirekte Schäden oder Folgeschäden ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

(4) Im Falle einer Haftung von TIGER Coatings ist die Ersatzpflicht von TIGER Coatings darüber hinaus je Schadensfall auf den Betrag, der der Höhe des Kaufpreises für das betroffene,

the CUSTOMER within the meaning of section 10.4 were the cause of the defect.

(7) If a defect is due to the fault of TIGER Coatings, the CUSTOMER shall be entitled to claim damages under the conditions set out in section 8.2.

(8) The burden of proof for the defectiveness shall be on the CUSTOMER, the presumption of defectiveness according to section 924 ABGB (Austrian Civil Code) shall not apply. Likewise, section 933b ABGB shall not apply.

8.2 Damages

(1) TIGER Coatings' liability for damages, irrespective of the legal grounds, in particular due to impossibility, delay, defective or incorrect delivery, breach of contract, breach of obligations during contractual negotiations, and tort, shall be limited, insofar as fault is relevant in each case, in accordance with the provisions of this section 8.2.

(2) TIGER Coatings shall not be liable in the event of ordinary negligence on the part of their executive bodies, legal representatives, employees or other vicarious agents, insofar as this does not involve a breach of material contractual obligations. To the extent permitted by law, this shall apply accordingly to plain gross negligence.

(3) Insofar as TIGER Coatings is liable for damages on the merits, this liability shall be limited to damages which TIGER Coatings foresaw as a possible consequence of a breach of contract at the time the contract was concluded or which they should have foreseen if they had exercised due diligence. TIGER Coatings' liability for loss of profit, indirect or consequential damage is excluded to the extent permitted by law.

(4) In the event of liability on the part of TIGER Coatings, TIGER Coatings' obligation to pay compensation shall furthermore be limited per claim to the amount corresponding to the



mangelhafte oder für den Anspruch und/oder Schaden kausale Produkt entspricht, beschränkt, jedenfalls aber mit EUR 50.000 (in Worten: Fünfzigtausend Euro).

(5) Punkt 8.2(7) sowie Punkt 10.4 der AGB gelten entsprechend für den Ausschluss von Schadenersatzansprüchen des KUNDEN.

Darüber hinaus haftet TIGER Coatings soweit gesetzlich zulässig weiters nicht für Schäden und Nachteile aller Art, die darauf zurückzuführen sind, dass die Produkte (i) bei Verwendung der Produkte außerhalb einem von TIGER Coatings genannten Anwendungsbereich(en) verwendet werden oder (ii) in Verbindung mit Anwendungen oder sicherheitsrelevanten Teilen im Sinne von Punkt 3., sofern der KUNDE seiner Anzeigepflicht gemäß Punkt 3. nicht rechtzeitig nachgekommen ist; oder (iii) das Produkt nicht vor seinem Ablaufdatum verwendet wurde.

Ferner haftet TIGER Coatings, soweit gesetzlich zulässig, nicht für die Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen, positiven Forderungsverletzungen, die Verletzung nebenvertraglicher Pflichten, mittelbare Schäden oder Folgeschäden.

(6) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten in gleichem Umfang zugunsten der Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen von TIGER Coatings.

(7) Die Einschränkungen dieses Punktes 8 gelten nicht für eine gesetzlich zwingende Haftung von TIGER Coatings wegen: vorsätzlichen Verhaltens, grober Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens/Körpers/Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

8.3 Die Beweislast für allfällige Schadenersatzansprüche, einschließlich des Verschuldens, trifft den KUNDEN.

8.4 Produkte dürfen nur mit Genehmigung von TIGER Coatings an TIGER Coatings retourniert werden. Bei Erhebung einer Mängelrüge oder eines sonstigen

purchase price of the defective product concerned or the product causing the claim and/or damage, but in any event to EUR 50,000 (in words: fifty thousand euros).

(5) Section 8.2(7) as well as section 10.4 of the GTC shall apply accordingly to the exclusion of claims for damages by the CUSTOMER.

Furthermore, to the extent permitted by law, TIGER Coatings shall not be liable for any damage or detriment of any kind resulting from the use of the products (i) outside (an) area(s) of application specified by TIGER Coatings, or (ii) in connection with applications or safety-relevant parts as defined in section 3., provided that the CUSTOMER has not fulfilled their notice obligation in accordance with section 3. in due time; or (iii) the product has not been used before its expiry date.

Furthermore, TIGER Coatings shall not be liable, where permitted by law, for any violation of pre-contractual obligations, for positive breach of obligations, any violations of obligations secondary to a contract, or for indirect or consequential damage.

(6) The above disclaimers and restrictions of liability shall apply to the same extent to the executive bodies, legal representatives, employees and other agents of TIGER Coatings.

(7) The limitations of this section 8 shall not apply to legally mandatory liability borne by TIGER Coatings due to intentional conduct, gross negligence, injury to life/body/health or liabilities under the Austrian Product Liability Act.

8.3 The burden of proof for any claims for damages, including fault, shall be borne by the CUSTOMER.

8.4 Products may only be returned to TIGER Coatings upon TIGER Coatings' approval. In case of a notice of defect or any other claim regarding genuinely or



Anspruchs hinsichtlich tatsächlich oder angeblich mangelhafter Produkte ist TIGER Coatings berechtigt, weitere Lieferungen der Produkte auszusetzen, bis die Berechtigung der geltend gemachten Ansprüche endgültig festgestellt ist, wobei in einem solchen Fall die Liefertermine entsprechend verschoben werden. Ferner hat TIGER Coatings das Recht, Proben, sowie das jeweilige Produkt aus dem verwendeten Gerät zu nehmen und zu überprüfen.

allegedly defective products, TIGER Coatings shall be entitled to suspend further deliveries until the legitimacy of the raised claims is conclusively determined, and in such a case the delivery dates shall be postponed accordingly. Furthermore, TIGER Coatings has the right to take and inspect both samples and the relevant product from the equipment used.

9. Schutzrechte

9.1 TIGER Coatings leistet nur nach Maßgabe dieses Punktes 9. Gewähr, dass der Liefergegenstand bei vertragsgemäßer Verwendung frei von jenen eingetragenen gewerblichen Schutzrechten und Schutzrechtsanmeldungen Dritter ist, die TIGER Coatings bei Vertragsabschluss kannte oder über die TIGER Coatings nicht in Unkenntnis sein konnte, vorausgesetzt, das Recht beruht auf einem eingetragenen gewerblichen Schutzrecht oder einer Schutzrechtsanmeldung nach dem Recht des Staates, in dem der Liefergegenstand vom KUNDEN verwendet wird, wenn die Parteien bei Vertragsabschluss in Betracht gezogen haben, dass die Ware dort verwendet wird, oder in jedem anderen Falle nach dem Recht des Sitzstaates des KUNDEN. TIGER Coatings schließt jegliche andere diesbezügliche Gewährleistung aus.

9.2 Staaten mit Patentregistern, auf die TIGER Coatings ein Zugriff über öffentliche Datenbanken in deutscher oder englischer Sprache nicht zumutbar möglich ist, gelten bis zum Beweis des Gegenteils als nicht in Betracht gezogen; ist nach der Regelung des vorangehenden Absatzes der Sitzstaat

9. IP rights

9.1 TIGER Coatings warrants only in accordance with this section 9 that the delivery item, when used in accordance with the contract, is free from registered industrial property rights and applications for industrial property rights of third parties of which TIGER Coatings was aware at the time of conclusion of the contract or of which TIGER Coatings could not have been unaware, provided that the right is based on a registered industrial property right or an application for industrial property rights under the law of the country in which the delivery item is used by the CUSTOMER, if the parties took into consideration at the time of conclusion of the contract that the delivered item would be used there, or in any other case under the law of the country in which the CUSTOMER has their registered office. TIGER Coatings disclaims any other warranty in this respect.

9.2 Countries with patent registers to which TIGER Coatings cannot reasonably be expected to have access via public databases in German or English shall be deemed not to have been taken into consideration until proven otherwise; if, in accordance with the provisions of the preceding paragraph, the country in



des KUNDEN ein solcher Staat, wird ausschließlich auf das Recht des Sitzstaates von TIGER Coatings abgestellt.

which CUSTOMER's registered office is located in such a country, the law of the country in which TIGER Coatings' registered office is located shall be exclusively relevant.

9.3 Punkt 10.4 bleibt hiervon unberührt. Die Verpflichtung von TIGER nach Punkt 9.1 erstreckt sich auch nicht auf Fälle, in denen der KUNDE im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses das Recht kannte oder darüber nicht in Unkenntnis sein konnte.

9.3 Section 10.4 shall remain unaffected. TIGER's obligation under section 9.1 also does not extend to cases in which the CUSTOMER knew or could not have been unaware of the right at the time the contract was concluded.

9.4 Der KUNDE wird TIGER Coatings unverzüglich schriftlich benachrichtigen, falls ihm gegenüber Ansprüche wegen der Verletzung solcher Rechte geltend gemacht werden.

9.4 The CUSTOMER shall notify TIGER Coatings in writing without undue delay if claims are asserted against them on account of the infringement of such rights.

9.5 In dem Fall, dass der Liefergegenstand ein Recht nach Punkt 9.1 eines Dritten verletzt, wird TIGER Coatings nach seiner Wahl und auf seine Kosten den Liefergegenstand derart abändern oder austauschen, dass keine Rechte Dritter mehr verletzt werden, der Liefergegenstand aber weiterhin die vertraglich vereinbarten Funktionen erfüllt, oder dem KUNDEN durch Abschluss eines Lizenzvertrages mit dem Dritten das Nutzungsrecht verschaffen. Gelingt TIGER Coatings dies innerhalb eines angemessenen Zeitraums nicht, ist der KUNDE berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis angemessen zu mindern. Etwaige Schadenersatzansprüche des KUNDEN unterliegen den Beschränkungen des Punktes 8. dieser AGB.

9.5 In the event that the delivery item infringes a third party's right pursuant to section 9.1 TIGER Coatings shall, at their discretion and at their expense, modify or replace the delivery item in such a way that third party rights are no longer infringed, but the delivery item continues to fulfill the contractually agreed functions, or procure the right of use for the CUSTOMER by concluding a licence agreement with the third party. If TIGER Coatings does not succeed in doing so within a reasonable period of time, the CUSTOMER shall be entitled to withdraw from the contract or to reduce the purchase price appropriately. Any claims for damages held by the CUSTOMER are subject to the limitations of section 8 of these GTC.

9.6 Bei Rechtsverletzungen durch von TIGER Coatings gelieferte Produkte anderer Hersteller wird TIGER Coatings nach seiner Wahl seine Ansprüche gegen die Hersteller und Vorlieferanten für die Rechnung des KUNDEN geltend machen oder an den KUNDEN abtreten.

9.6 In the event of legal infringements by products from other manufacturers supplied by TIGER Coatings from other manufacturers, TIGER Coatings shall, at their option, assert their claims against the manufacturers and upstream suppliers for the account of the



Ansprüche gegen TIGER Coatings bestehen in diesen Fällen, sofern gesetzlich zulässig, nicht.

CUSTOMER or assign them to the CUSTOMER. Claims against TIGER Coatings shall not exist in these cases, to the extent permitted by law.

10. Immaterialgüterrechte von TIGER Coatings bzw. vom KUNDEN zur Verfügung gestellter Materialien

10. Intellectual property rights of TIGER Coatings and/or Materials provided by the CUSTOMER

10.1 TIGER Coatings behält sich sämtliche Rechte, insbesondere Immaterialgüterrechte, Rechte an vertraulichen Informationen sowie Geschäftsgeheimnissen, an allen von TIGER Coatings abgegebenen Angeboten und Kostenvoranschlägen sowie dem KUNDEN zur Verfügung gestellten Zeichnungen, Abbildungen, Muster, digitalen Samples und Dateien, Fotos, Berechnungen, Prospekten, Katalogen, Modellen, Werkzeugen, Datenblätter, Spezifikationen, Produktinformationen und anderen Unterlagen und Hilfsmitteln vor. Der KUNDE darf diese Gegenstände ohne ausdrückliche Zustimmung von TIGER Coatings weder als solche noch inhaltlich Dritten zugänglich machen, sie bekannt geben, selbst oder durch Dritte nutzen oder vervielfältigen. Er hat auf Verlangen von TIGER Coatings diese Gegenstände vollständig an diesen zurückzugeben und eventuell gefertigte Kopien zu vernichten, wenn sie von ihm im ordnungsgemäßen Geschäftsgang nicht mehr benötigt werden oder wenn Verhandlungen nicht zum Abschluss eines Vertrages führen. Ausgenommen hiervon ist die Speicherung elektronisch zur Verfügung gestellter Daten zum Zwecke üblicher Datensicherung.

10.1 TIGER Coatings reserves all rights, in particular all intellectual property rights, rights to confidential information and trade secrets, in all offers and cost estimates submitted by TIGER Coatings, and to all drawings, illustrations, samples, digital samples and files, photographs, calculations, brochures, catalogues, models, tools, data sheets, specifications, product information and other documents and aids made available to the CUSTOMER. The CUSTOMER may not make these items available to third parties, either the items themselves or in terms of content, nor may they disclose them, use the item themselves or via third parties, or reproduce them without the express written consent of TIGER Coatings. At the request of TIGER Coatings, the CUSTOMER shall return these items in full to TIGER Coatings and destroy any copies made where no longer required by the CUSTOMER in the ordinary course of business or where negotiations do not lead to the conclusion of a contract. This excludes the storage of electronically provided data for the purpose of normal data backup.

10.2 Die Rechte an sämtlichen registrierten und/oder nicht registrierten Kennzeichenrechten, insbesondere Marken sowie die Firmenbezeichnung, von TIGER Coatings verbleiben vorbehalten einer anderweitigen

10.2 The rights to all registered and/or unregistered trademark and related rights held by TIGER Coatings, in particular trade marks and the company name, shall remain exclusively with



- schriftlichen Vereinbarung ausschließlich bei TIGER Coatings.
- 10.3 TIGER Coatings behält sich ferner sämtliche Rechte an Entwicklungen oder Entdeckungen von TIGER Coatings im Rahmen der Vertragserfüllung oder -abwicklung vor. Dies gilt sinngemäß für Daten und Know-How.
- 10.4 Sofern der KUNDE TIGER Coatings Stoffe, Materialien, Dokumente, Unterlagen, Vorlagen, Pläne, Muster, Grafiken, Formulierungen, Logos oder Fotos (**Materialien**), zum Zwecke der Vertragserfüllung zur Verfügung stellt, ist der KUNDE verpflichtet diese vorab auf allfällige Rechte Dritter, insbesondere Immaterialgüterrechte, zu prüfen und garantiert, dass die Materialien frei von Rechten Dritter sind und für den angestrebten Zweck durch TIGER Coatings verwendet werden können. TIGER Coatings ist nicht verpflichtet die zur Verfügung gestellten Materialien dahingehend zu prüfen, ob diese Rechte Dritter verletzen.
- 10.5 TIGER Coatings haftet im Verhältnis zum KUNDEN nicht wegen einer Verletzung derartiger Rechte Dritter durch vom KUNDEN vorgegebene, zur Verfügung gestellte oder genehmigte Materialien.
- 10.6 Wird TIGER Coatings wegen einer Rechtsverletzung von einem Dritten in Anspruch genommen, hält der KUNDE TIGER Coatings vollständig schad- und klaglos und hat sämtliche TIGER Coatings entstehenden Nachteile zu ersetzen, dies gilt auch für Rechtsvertretungskosten. Der KUNDE wird TIGER Coatings auf Aufforderung die notwendigen Unterlagen zur Verfügung stellen.
- TIGER Coatings unless otherwise agreed in writing.
- 10.3 TIGER Coatings further reserves all rights to developments, inventions or discoveries made by TIGER Coatings in the context of contractual performance or execution. The same shall apply accordingly to data and know how.
- 10.4 If the CUSTOMER provides TIGER Coatings with substances, materials, documents, templates, plans, samples, graphics, formulations, logos or photos (**Materials**) for the purpose of fulfilling the contract, the CUSTOMER shall be obliged to review these in advance for any third-party rights, in particular intellectual property rights, and shall guarantee that the Materials are free of third-party rights and can be used by TIGER Coatings for the intended purpose. TIGER Coatings shall not be obliged to review the Materials provided for potential infringements of third-party rights.
- 10.5 TIGER Coatings shall not be liable in relation to the CUSTOMER for any infringement of such third-party rights by Materials specified, provided or approved by the CUSTOMER.
- 10.6 If a claim is asserted against TIGER Coatings by a third party on account of an infringement of rights, the CUSTOMER shall fully indemnify and hold TIGER Coatings harmless and shall compensate TIGER Coatings for all disadvantages incurred. This shall also apply to the costs of legal representation. The CUSTOMER shall provide TIGER Coatings with the necessary documents upon request.



11. Haftungsausschluss - Digitales Sampling

TIGER Coatings behält sich vor dem KUNDEN auf Anfrage ein digitales Sampling-Tool, insbesondere im Hinblick auf die Farb-, Effekt, Design und/oder Strukturauswahl, sowie Geometrien der einzelnen Produkte, anzubieten. Derartige Darstellungen gelten ausdrücklich nicht als verbindliches Muster oder Probe, sondern als unverbindliche digitale Illustration. Insbesondere aufgrund der Variabilität der Bildschirmeinstellungen sowie anderer Faktoren (wie beispielsweise Lichteinfall) ist eine exakte Übereinstimmung des digitalen Samples mit dem tatsächlichen Produkt nicht möglich, sodass etwa die Farbdarstellung der auf dem Ausgabegerät angezeigten Farbe von der Farbe des tatsächlichen Produktes abweichen kann. Vorbehaltlich einer anderweitigen schriftlichen Vereinbarung wird für Abweichungen zwischen einem digitalen Sample und den tatsächlichen Produkteigenschaften keine Haftung übernommen. TIGER Coatings bietet unverbindliche Produktmuster an, die beim Kundenservice angefordert werden können.

12. Zurückbehaltung, Aufrechnung:

Der KUNDE ist nicht berechtigt, Zahlungen für gelieferte Produkte aus irgendeinem Grunde zurückzuhalten oder eigene Zahlungsverpflichtungen mit ihm gegen TIGER Coatings etwa zustehenden Forderungen aufzurechnen.

13. Abtretung von Rechten und Pflichten:

Vorbehaltlich allfälliger abweichender Regelungen mit dem KUNDEN ist TIGER Coatings berechtigt Rechte und Pflichten aus dem Vertrag mit dem KUNDEN nach dessen vorheriger Verständigung an Dritte zu übertragen. Eine Abtretung von Rechten und Pflichten aus dem Vertrag mit dem KUNDEN an verbundene Unternehmen der TIGER Coatings bedarf keiner gesonderten Verständigung. Der

11. Disclaimer - digital sampling

TIGER Coatings reserves the right to offer the CUSTOMER a digital sampling tool on request, in particular with regard to colour, effect, design, and/or structure selection, as well as to the geometries of the individual products. It is expressly stated that any such representations do not represent binding samples or specimens, and are rather non-binding digital illustrations. In particular, due to variations in screen settings and other factors (such as the incidence of light), it is not possible for the digital sample to exactly match the actual product, meaning that, for example, the representation of the colour displayed on the output device may differ from the colour of the actual product. Unless otherwise agreed in writing, no liability is accepted for deviations between a digital sample and the actual product characteristics. TIGER Coatings offers non-binding product samples, which are available on request from customer service.

12. Withholding payments and set-off

The CUSTOMER shall not be entitled, for any reason whatsoever, to withhold payments for products delivered and shall not be entitled to set off their own payment obligations against any claims they may have against TIGER Coatings.

13. Assignment of rights and obligations

Without prejudice to any deviating agreement with the CUSTOMER, TIGER Coatings is entitled to assign and transfer any rights and obligations arising out of the contractual agreement with the CUSTOMER to third parties with prior notification of the CUSTOMER. Rights and obligations arising out of the agreement with the CUSTOMER may be assigned to affiliated entities of TIGER Coatings without separate



KUNDE ist nicht berechtigt, Rechte und Pflichten aus dem Vertrag mit TIGER Coatings, ohne die vorab schriftlich erteilte Zustimmung von TIGER Coatings an Dritte zu übertragen; dies gilt nicht für Geldforderungen im Sinne des § 1396a ABGB.

notification being required. The CUSTOMER is not entitled to transfer any rights or obligations arising out of the agreement with TIGER Coatings to third parties without the prior written consent of TIGER Coatings; this shall not apply to monetary claims within the meaning of section 1396a ABGB..

14. Zusagen, Beratung:

Mündliche Zusagen aller Art werden erst mit schriftlicher Bestätigung durch TIGER Coatings wirksam.

Soweit TIGER Coatings technische Auskünfte gibt oder beratend tätig wird und diese Auskünfte oder Beratung nicht zu dem von TIGER Coatings geschuldeten, vertraglich vereinbarten Leistungsumfang gehören, geschieht dies unentgeltlich und unter Ausschluss jeglicher Haftung. Sie kann die vom KUNDEN durchzuführende Untersuchung der Produkte, insbesondere hinsichtlich ihrer Eignung für einen bestimmten Verwendungszweck, nicht ersetzen.

14. Representations and technical instructions

Any kind of oral representations shall only become valid upon written confirmation from TIGER Coatings.

To the extent that TIGER Coatings provides technical information or technical instructions and such information or instructions are not part of the contractually agreed scope of services owed by TIGER Coatings, this is done free of charge and to the exclusion of any liability. Any such instructions cannot act as a substitute for the examination of the product by the CUSTOMER, especially for its fitness for a specific purpose or use.

15. Höhere Gewalt:

„Höhere Gewalt“ bedeutet das Eintreten eines Ereignisses oder Umstands, welches(r) TIGER Coatings daran hindert, eine oder mehrere seiner vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem KUNDEN zu erfüllen, wenn und soweit: (i) das Hindernis außerhalb der zumutbaren Kontrolle von TIGER Coatings liegt; (ii) es zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses durch TIGER Coatings nicht in zumutbarer Weise von TIGER Coatings vorhergesehen werden konnte; und (iii) die Auswirkungen des Hindernisses von TIGER Coatings nicht in zumutbarer Weise abgewendet werden können.

Bis zum Beweis des Gegenteils gelten jedenfalls als höhere Gewalt: Staatliche Beschränkungen (zB Währungs- und Handelsbeschränkungen, Embargo und Sanktionen), Krieg und kriegsähnliche Handlungen, Aufruhr, arbeitsrechtliche Streitigkeiten, Feuer,

15. Force majeure

“Force majeure” means the occurrence of an event or circumstance that prevents TIGER Coatings from performing one or more of its contractual obligations to the CUSTOMER if and to the extent that: (i) the hindrance is beyond the reasonable control of TIGER Coatings; (ii) it could not reasonably have been foreseen by TIGER Coatings at the time of entering into the contract; and (iii) the effects of the hindrance cannot reasonably be averted by TIGER Coatings.

Until proven otherwise, the following shall certainly be deemed to constitute force majeure: Governmental restrictions (e.g. currency and trade restrictions, embargoes, and sanctions), war and warlike acts, riots, labour disputes, fire, acts of nature, labour shortages, energy or raw



Naturereignisse, Mangel an Arbeitskräften, Energie- oder Rohstoffmangel, längerer Ausfall von Transportmitteln, Telekommunikation, Informationssystemen und jegliche Epidemien oder Pandemien (samt gesetzlichen oder behördlichen Maßnahmen zu deren Eindämmung).

Im Falle höherer Gewalt ist TIGER Coatings von der Pflicht zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen und von jeder Schadenersatzpflicht oder von jedem anderen vertraglichen Rechtsbehelf wegen Vertragsverletzung befreit. TIGER Coatings wird den KUNDEN im Rahmen des Zumutbaren unverzüglich über das Ereignis benachrichtigen. Ab diesem Zeitpunkt ist der KUNDE verpflichtet, alle zumutbaren Schadensminderungsmaßnahmen zu ergreifen, um die Auswirkungen des Ereignisses, auf das sich TIGER Coatings bei der Vertragserfüllung beruft, zu begrenzen. Ist die Auswirkung des geltend gemachten Hindernisses oder Ereignisses nicht nur vorübergehend, ist TIGER Coatings berechtigt, ganz oder teilweise ohne Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten, und zwar auch, wenn das Ereignis zu einem Zeitpunkt eintritt, in dem sich TIGER Coatings mit der Leistungserbringung in Verzug befindet. Ist die Auswirkung des geltend gemachten Hindernisses oder Ereignisses nur vorübergehend, so kann TIGER Coatings die Leistungspflicht so lange pausieren, wie das geltend gemachte Hindernis die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen von TIGER Coatings verhindert oder seine vertraglichen Verpflichtungen den veränderten Verhältnissen nach Treu und Glauben anpassen. TIGER Coatings wird den KUNDE benachrichtigen, sobald das Hindernis die Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen nicht mehr behindert. Nicht nur vorübergehend ist ein Hindernis, wenn es die Dauer von 60 Tage überschritten hat.

materials shortages, prolonged transportation disruptions, telecommunications, information systems, and any epidemic or pandemic (including any legal or regulatory measures to contain them).

In the event of force majeure, TIGER Coatings shall be released from the performance of its contractual obligations and from any liability for damages or any other contractual remedy for breach of contract. TIGER Coatings shall notify the CUSTOMER of the relevant event without undue delay within the bounds of what is reasonable. From that moment on, the CUSTOMER shall be obliged to take all reasonable measures to mitigate and limit the effects of the event impacting TIGER Coatings' performance of the agreement. If the effect of the obstacle or event being asserted is not merely temporary, TIGER Coatings shall be entitled to withdraw from the agreement, in whole or in part, without setting any specific deadline, even if the event has occurred at a time when TIGER Coatings is in default of performance. If the effect of the asserted obstacle or event is merely temporary, TIGER Coatings may pause or suspend its obligation to perform for as long as the asserted obstacle prevents TIGER Coatings from performing its contractual obligations or adjust its contractual obligations to the changed circumstances in good faith. TIGER Coatings shall notify the CUSTOMER as soon as the hindrance no longer hinders the performance of its contractual obligations. An obstacle is not merely temporary if it has exceeded the duration of 60 days.



16. Geltendes Recht, Gerichtsstand:

Sämtliche mit TIGER Coatings abgeschlossenen Verträge unterliegen österreichischem Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wels, Österreich. TIGER Coatings ist jedoch berechtigt, auch die Gerichte am Sitz des KUNDEN in Anspruch zu nehmen.

17. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit aller übrigen verbleibenden Bestimmungen davon nicht berührt. Die nichtige, unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung ist, soweit gesetzlich zulässig, als durch diejenige wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzt anzusehen, die dem mit der nichtigen, unwirksamen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck nach Gegenstand, Maß, Zeit, Ort und Geltungsbereich am nächsten kommt.

18. Datenschutzinformation

TIGER Coatings beachtet bei der Verarbeitung personenbezogener Daten die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei TIGER Coatings sind abrufbar unter <https://www.tiger-coatings.com/data-protection>.

19. TIGER-Webshop:

19.1 Unsere AGB gelten auch für über den TIGER-Webshop abgeschlossene Geschäfte. Ergänzend gelten für diese Geschäfte die Bestimmungen der Klausel 19; sollten die Bestimmungen

16. Applicable law and jurisdiction

Any contract concluded with TIGER Coatings shall be governed by the laws of Austria. The applicability of the United Nations Conventions on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded. Any dispute arising under such contracts shall be brought exclusively before the competent courts for Wels, Austria. Notwithstanding the preceding sentence, TIGER Coatings may, in its absolute discretion, also take proceedings in the courts at the registered office of the CUSTOMER

17. Severability clause

Should any provision of the present GTC be or become either wholly or partially invalid, ineffective or unenforceable, the effectiveness and enforceability of all other provisions shall not be affected thereby. The invalid, ineffective or unenforceable provision shall be deemed replaced, to the extent permitted by law, by such valid, effective and enforceable provision as comes closest to the economic purpose pursued by the invalid, ineffective or unenforceable provision in terms of its object, extent, time, location or scope of application.

18. Data protection information

When processing personal data, TIGER Coatings observes the applicable provisions of data protection law. Further information on data protection at TIGER Coatings is available at <https://www.tiger-coatings.com/data-protection>.

19. TIGER-Webshop

19.1 Our GTC also apply to transactions concluded via the TIGER-Webshop. In addition, the provisions of clause 19. shall apply to these transactions; if the provisions of clauses 1. to 18. contradict



der Klauseln 1. bis 18. den Bestimmungen der Klausel 19. „TIGER-Webshop“ widersprechen, dann gehen die letztgenannten Bestimmungen vor.

19.2 Für die Nutzung des TIGER-Webshops ist entweder eine Registrierung erforderlich oder eine Bestellung als Gast möglich. Nähere Informationen dazu sind im TIGER-Webshop oder beim Kundenservice erhältlich. Mit abgeschlossener Registrierung oder als Gast nach Angabe aller erforderlichen Daten wird es dem KUNDEN ermöglicht für ihn verbindliche Bestellungen im TIGER-Webshop aufzugeben. Der KUNDE wird sicherstellen, dass die im TIGER-Webshop hinterlegten Daten korrekt sind und die Zugangsdaten nur von Personen benutzt werden, die berechtigt sind für den KUNDEN verbindliche Bestellungen aufzugeben. Bei Bestellungen als Gast geht TIGER Coatings davon aus, dass die Person berechtigt ist für den KUNDEN verbindliche Bestellungen aufzugeben.

19.3 Vertragsabschluss:

Die von TIGER Coatings im TIGER-Webshop dargestellten Produkte und bereitgestellten Informationen stellen kein Angebot im Rechtssinn dar, sondern lediglich eine freibleibende Aufforderung an den KUNDEN zur Abgabe eines Angebots.

Der KUNDE kann im TIGER-Webshop Produkte aus dem Sortiment von TIGER Coatings auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb“ in einem virtuellen Warenkorb sammeln und aus diesem auch wieder entfernen. Erst mit dem Absenden der Bestellung über den Button „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der KUNDE ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Absenden der Bestellung wird der KUNDE die Richtigkeit seiner Bestellung sicherstellen, er kann dafür die Daten vor Absenden der

the provisions of this clause 19. “TIGER-Webshop”, the latter provisions shall take precedence.

19.2 Either registration is required in order to use the TIGER-Webshop or alternatively, ordering as guest is possible. Further information is available in the TIGER-Webshop or from customer service. Once the registration process is completed or as a guest after providing all required data, the CUSTOMER is able to place orders that are binding for the CUSTOMER in the TIGER-Webshop. The CUSTOMER shall ensure that the data entered in the TIGER-Webshop is correct and that the login data is only used by individuals who are authorised to place binding orders on behalf of the CUSTOMER. When ordering as a guest, TIGER Coatings assumes that the person is authorized to place binding orders for the CUSTOMER.

19.3 Concluding contracts:

The products and information provided by TIGER Coatings in the TIGER-Webshop do not constitute an offer in the legal sense but are only a non-binding invitation to the CUSTOMER to submit an offer.

The CUSTOMER can select products from the TIGER Coatings product range in the TIGER Webshop and place them in a virtual shopping cart by clicking on the “add to cart” button. The CUSTOMER also has the opportunity to remove the selected products from the virtual shopping cart. It is only upon the submission of the order using the button “order with obligation to pay” that the CUSTOMER places a binding offer to purchase the goods located in the virtual shopping cart. Before submitting the order, the CUSTOMER shall ensure the correctness of their order. The CUSTOMER can view the data before



Bestellung einsehen, ändern und die Bestellung auch abbrechen.

Nach Abschluss des Bestellvorganges durch den KUNDEN wird dem KUNDEN der Zugang der Bestellung durch eine automatisch generierte E-Mail bestätigt. Diese Zugangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des KUNDEN bei TIGER Coatings eingegangen ist, stellt aber keine Annahme des Angebots des KUNDEN durch TIGER Coatings dar.

TIGER Coatings kann das über den TIGER-Webshop abgegebene Angebot des KUNDEN innerhalb einer angemessenen Frist von zumindest 3 Werktagen annehmen. TIGER Coatings behält sich vor, Angebote des KUNDEN grundlos abzulehnen.

Die Annahme des Kaufangebots des KUNDEN, und somit der Vertragsabschluss, erfolgt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch TIGER Coatings, die gesondert erfolgt, spätestens gemeinsam mit der Information über den Versand der Ware.

19.4 Warenverfügbarkeit, Produktbeschreibungen und Produktdarstellung:

Die im TIGER-Webshop angegebene Verfügbarkeit der Produkte beruht auf Erfahrungswerten und ist nicht verbindlich. Die Angaben zu den Produkten im TIGER-Webshop sind freibleibend. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Sollte sich während der Bearbeitung der Bestellung des KUNDEN herausstellen, dass das vom KUNDEN bestellte Produkt nicht mehr in ausreichender Menge vorhanden ist, wird TIGER Coatings den KUNDEN darüber gesondert informieren.

Die Darstellung der Produkte im TIGER-Webshop sowie auf Ausdrucken davon, insbesondere hinsichtlich des Farbtons, der Helligkeit, des Kontrasts, der Struktur und der Produkteffekte, ist nicht verbindlich, da sie je nach verwendetem Ausgabegerät (Bildschirm,

submitting their order, change it, and also cancel the order.

After completion of the ordering process by the CUSTOMER, the receipt of the order will be confirmed by an automatically generated email. This confirmation of receipt documents that TIGER Coatings has received the CUSTOMER's order but does not constitute an acceptance of the CUSTOMER's offer by TIGER Coatings.

TIGER Coatings may accept the offer submitted by the CUSTOMER via the TIGER-Webshop within a reasonable period of at least 3 working days. TIGER Coatings reserves the right to reject offers made by the CUSTOMER without having to state any reasons.

The acceptance of the CUSTOMER's purchase offer, and thus the conclusion of the contract, only takes place through the declaration of acceptance by TIGER Coatings, which is made separately, at the latest together with the provision of information about the shipment of the goods.

19.4 Availability of goods, product descriptions and product presentation:

The availability of the products indicated in the TIGER-Webshop is based on experience and is not binding. The information on the products in the TIGER-Webshop is subject to change. TIGER-Coatings reserves the right to make amendments, corrections and changes.

If it turns out that the product ordered by the CUSTOMER is no longer available in sufficient quantity, when processing the CUSTOMER's order, TIGER Coatings will inform the CUSTOMER separately.

The presentation of the products in the TIGER-Webshop and in relevant printouts, in particular with regard to colour, brightness, contrast, structure, and product effects are not binding, as they may vary depending on the output device used (monitor, printer, etc.). TIGER Coatings



Drucker, ...) variieren kann. Für derartige Abweichungen von den tatsächlichen Produkteigenschaften wird von TIGER Coatings keine Haftung übernommen. TIGER Coatings bietet unverbindliche Produktmuster an, die beim Kundenservice angefordert werden können.

19.5 Preise, Fracht- und weitere Kosten:

Die im TIGER-Webshop angeführten Preise sind Listenpreise von TIGER Coatings. Alle angeführten Preise verstehen sich netto, also exklusive Umsatzsteuer oder sonstiger gesetzlicher Steuern, Gebühren, insbesondere Zollgebühren und Zoll- und andere Abgaben.

Zuzüglich zu den Listenpreisen hat der KUNDE nachfolgende Kosten zu tragen:

- Frachtkosten: Frachtkosten werden zuzüglich eines Frachtkostenzuschlags verrechnet. Die Höhe der Frachtkosten kann von TIGER Coatings zugunsten des KUNDEN verändert bzw. angepasst werden.
- Maut: Dieser Zuschlag variiert je nach Land bzw. Postleitzahl der vom KUNDEN angegebenen Lieferadresse.

Die genannten Kostenarten werden im TIGER-Webshop – sofern sie alle oder in Teilen angerechnet werden – unter „Zuschläge“ neben dem Listenpreis separat ausgewiesen.

Dem KUNDEN zumutbare Teillieferungen sind zulässig.

19.6 Mengen/Preis-Optionen:

Bei den von TIGER Coatings im TIGER-Webshop dargestellten Kombinationsmöglichkeiten („Mengen/Preis-Optionen“) handelt es sich nicht um Angebote im Rechtssinn, sondern um auf Basis der Bestellmenge automatisch generierte Bestellvorschläge. Der KUNDE kann diese wahlweise übernehmen, muss dies aber nicht. Der KUNDE kann die Bestellung jederzeit

assumes no liability for such deviations from the actual product properties. TIGER Coatings offers non-binding product samples, which are available on request from customer service.

19.5 Prices, freight and other costs:

The prices quoted in the TIGER-Webshop are TIGER Coatings list prices. All prices quoted are net, which means they do not include VAT, other statutory taxes, fees, including customs duties, customs charges and other charges.

In addition to the list prices, the CUSTOMER shall bear the following costs:

- Freight costs: These will be charged, plus a freight surcharge. TIGER Coatings may change or adjust the amount of the freight costs in favour of the CUSTOMER.
- Toll: This surcharge varies depending on the country or postcode in the delivery address provided by the CUSTOMER.

The above-mentioned cost types are - if they are charged in full or in part - shown separately in the TIGER-Webshop under “Charges” next to the list price.

Partial deliveries that are reasonably acceptable for the CUSTOMER are permitted.

19.6 Quantity/price options:

The combination options (“Quantity/price options”) provided by TIGER Coatings in the TIGER-Webshop do not constitute offers in the legal sense, but rather order proposals that are automatically generated on the basis of the order quantity. The CUSTOMER has the option to accept these proposals but is not obliged to do so. The CUSTOMER may cancel the order at any time if they do not wish to accept any of the order proposals shown.



abbrechen, sofern er keine der aufgezeigten Bestellvorschläge akzeptieren will.

19.7 Sonderkonditionen:

Sonderkonditionen, die zwischen TIGER Coatings und dem KUNDEN gültig vereinbart sind, werden nicht im TIGER-Webshop ausgewiesen. Sofern TIGER Coatings den KUNDEN nicht anderweitig informiert, wird TIGER Coatings einen etwaigen Vertrag entsprechend der anwendbaren Sonderkonditionen ausführen.

19.8 Lieferung bei TIGER-Webshop Bestellungen:

Eine Belieferung erfolgt ausschließlich innerhalb Österreichs.

Die Lieferung erfolgt an die vom KUNDEN angegebene Lieferadresse. Hat der KUNDE eine falsche, unvollständige oder unklare Lieferadresse angegeben, so trägt er alle daraus entstehenden Kosten und stellt TIGER Coatings von daraus resultierenden Nachteilen frei.

20. Sonstiges:

Sollte sich die deutschsprachige Fassung der AGB und englischsprachige Fassung der AGB widersprechen, ist ausschließlich die deutschsprachige Fassung maßgeblich.

19.7 Special price conditions:

Special conditions that are validly agreed between TIGER Coatings and the CUSTOMER are not visible in the TIGER-Webshop. TIGER Coatings will fulfil any contract according to the validly agreed special conditions, unless TIGER Coatings informs the CUSTOMER otherwise.

19.8 Delivery of TIGER-Webshop orders:

Deliveries are offered exclusively within Austria.

The ordered products are delivered to the address provided by the CUSTOMER. If the CUSTOMER has entered an incorrect, incomplete or unclear delivery address, the CUSTOMER shall bear all resulting costs and shall indemnify TIGER Coatings from any disadvantages resulting from such incorrect, incomplete or unclear information.

20. Miscellaneous

If the German language version of the GTC and the English language version of the GTC are inconsistent, the German language version shall prevail.

Date 25.03.2022

TIGER Coatings GmbH & Co. KG
Negrellistrasse 36
4600 Wels | Austria
T +43 / (0) 7242 / 400-0
F +43 / (0) 7242 / 650 08
office@tiger-coatings.com
www.tiger-coatings.com