



Condiciones de entrega y pago

1 General

1.1 A menos que se acuerde lo contrario por escrito, la relación comercial entre Tiger Coatings Spain S.L.U. (en adelante, TIGER Coatings) y el CLIENTE (como se define en el punto 1.3) se regirá exclusivamente por las siguientes Condiciones de Entrega y Pago (en adelante, CEP) y las condiciones de garantía, si las hubiera, de TIGER Coatings aplicables al producto solicitado. Las CEP y las condiciones de garantía de TIGER Coatings se aplican, en particular, a la realización de ofertas, la celebración de contratos de venta y la entrega de productos por parte de TIGER Coatings en la versión válida en el momento del pedido y que están disponibles para su descarga en el área de descarga en www.tiger-coatings.com.

TIGER Coatings no reconoce términos y condiciones generales que difieran de las CEP y/u otros términos y condiciones distintos que quiera incorporar el CLIENTE, a menos que TIGER Coatings los haya aceptado expresamente por escrito.

1.2 Para los pedidos realizados por el CLIENTE a través de la tienda web de TIGER Coatings (www.tiger-coatings.com/shop, en adelante, TIGER-Webshop), se aplicarán las disposiciones de la cláusula 16 además de las CEP.

1.3 La gama de servicios y productos ofrecidos por TIGER Coatings, incluidas las ofertas de TIGER-Webshop, está dirigida exclusivamente a empresarios de acuerdo con la definición del artículo 4 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante, RDLeg 1/2007). TIGER Coatings no ofrece servicios ni vende productos a consumidores o usuarios según la definición de consumidores y usuarios del artículo 3 del RDLeg 1/2007.

2 Ofertas y pedidos

Las ofertas formuladas por Tiger Coatings no son vinculantes, especialmente en lo relativo a los precios, las cantidades, las fechas de entrega, y la disponibilidad general ofrecida de los productos. Tiger Coatings deberá confirmar por escrito la recepción del pedido del CLIENTE, así como, en su caso, su aceptación. Si después de un acuerdo, como consecuencia de una circunstancia de público conocimiento existiesen dudas sobre la solvencia o liquidez del CLIENTE, Tiger Coatings tendrá derecho a cancelar la venta a menos que se ofrezca aval por el importe del pedido o éste se abone al contado contra la entrega del material.

3 Obligación de notificación del CLIENTE:

En caso de que el CLIENTE tenga la intención de utilizar los productos solicitados a TIGER Coatings en los campos de aplicación siguientes:

- a) Automoción
- b) Aviación
- c) Ferrocarril
- d) Energía eólica



- e) Tranvías
- f) Vehículos eléctricos
- g) Centrales eléctricas
- h) Vehículos hidroeléctricos

El CLIENTE deberá notificar a TIGER su intención de uso:

Antes de que TIGER entregue al CLIENTE la primera muestra en el caso de productos desarrollados específicamente para el CLIENTE.

Antes, o a más tardar, en el momento en el que el CLIENTE solicite los productos, en caso de ser éstos productos estándar.

Asimismo, el CLIENTE deberá notificar a TIGER por escrito, en el momento indicado más arriba (entregue al CLIENTE la primera muestra en el caso de productos desarrollados específicamente para el CLIENTE o, respectivamente, antes o a más tardar, en el momento en el CLIENTE solicite los productos estándar). Si los productos solicitados van a aplicarse a componentes que normalmente están sujetos a riesgos de seguridad de los productos en el sentido de la normativa aplicable a los productos.

4 Fecha de envío y de entrega

Los productos se entregan en el establecimiento del CLIENTE. En el caso de los pedidos de importe superior a [109 €] IVA no incluido, las entregas dentro del territorio español se realizan a portes pagados, mientras que los pedidos con un importe inferior están sujetos a un coste de transporte de [5,45 €]. Si así lo solicita el CLIENTE, el envío del pedido puede realizarse por tren o correo, a cuenta y riesgo del CLIENTE. En caso de disconformidad en cuanto a la cantidad y el peso de los productos, el CLIENTE deberá notificarlo inmediatamente a la recepción de los productos. De no proceder de este modo, no se aceptará la reclamación. La fecha de envío que TIGER Coatings indica se basa en su dilatada experiencia, pero no es vinculante. TIGER Coatings declina toda responsabilidad en caso de incumplimiento de las fechas de entrega indicadas.

5 Embalaje retornable

El CLIENTE, deberá devolver a TIGER Coatings, sin ningún de tipo de coste para este, el material de embalaje etiquetado explícitamente como retornable en un plazo de 3 meses. En caso de que se devuelva una vez transcurrido dicho plazo, el CLIENTE no tendrá derecho a percibir el importe correspondiente al embalaje devuelto.

6 Reserva de dominio.

TIGER Coatings conservará el dominio y titularidad de todos los productos vendidos hasta el completo pago por el CLIENTE de su precio y otras obligaciones accesorias. La incorporación de los bienes objeto de compraventa a cualquier clase de proceso productivo, así como su transformación, tratamiento, y cualquier otra clase de manipulación, quedará en su caso afectado por la reserva de dominio establecida a favor de TIGER Coatings de forma que:



Todo tercero que intervenga en cualquiera de dichas actividades tendrá que quedar informado sobre la reserva que TIGER Coatings tiene establecida sobre el dominio de los bienes, debiendo asumir esa circunstancia a todos los efectos jurídicos.

EL comprador facilitará en todo momento la totalidad de la información y colaboración necesaria para que TIGER Coatings pueda hacer efectiva frente a terceros los derechos dimanantes de su titularidad sobre los bienes suministrados.

Queda absolutamente prohibido al comprador la utilización de los bienes suministrados cuyo dominio se haya reservado TIGER Coatings para el estricto cumplimiento de los actos comprendidos en el tráfico ordinario de la actividad industrial del comprador. El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en la presente estipulación determina el derecho de TIGER Coatings a exigir al comprador una penalización equivalente al doble del precio de los bienes afectados por el incumplimiento, sin perjuicio de poder reclamar en concepto de daños y perjuicios una cantidad superior.

7 Condiciones de pago e incumplimiento:

El pago deberá hacerse efectivo

- a) En un plazo de 8 días a contar desde la fecha de la factura, con un descuento del 2%.

O bien:

- b) En un plazo de 30 días desde la fecha de la factura, al contado.

En el supuesto de que TIGER Coatings envase productos a petición de terceros, el pago deberá hacerse efectivo al contado, en el momento de la recepción de la factura.

En caso de que el pago se efectúe mediante letras de cambio, el pago de las comisiones por descuento bancario y cobro corresponderá al CLIENTE y debe efectuarse en efectivo y de forma inmediata.

En caso de falta de pago del precio en los plazos citados, TIGER Coatings podrá reivindicar el producto vendido y exigir su pago, en ambos casos con la indemnización de daños y perjuicios correspondientes.

El retraso en el pago estará sujeto a un interés demora de un 1 por ciento mensual. Los gastos derivados de la demora y de la reclamación del pago y los honorarios de representación legal, en un importe adecuado, correrán a cargo del CLIENTE.

En caso de que un CLIENTE incumpla su obligación de una o varias entregas, TIGER Coatings tendrá derecho a suspender las entregas siguientes hasta que el pago se haga efectivo o/a retirarse de los contratos vigentes en los que participa con el CLIENTE en cuestión.

Las reclamaciones por mercancía defectuosa o similares no eximen al CLIENTE de su obligación de cumplimiento de las condiciones de pago establecidas más arriba.

8 Garantía y daños

8.1 Garantía

TIGER Coatings garantiza durante un periodo de 6 meses a contar desde su entrega, que los productos no tienen defectos o imperfecciones en cuanto al material o a su fabricación. Antes de su uso, el CLIENTE debe de examinar los productos entregados a fin de comprobar su idoneidad para el uso previsto. TIGER Coatings no garantiza que los productos sean adecuados para el uso previsto ni otorga garantía alguna en cuanto a la calidad de la pintura, el



revestimiento, etc., obtenidos de los productos. En términos generales, la garantía de TIGER Coatings está limitada a una reducción adecuada del precio, al cambio o a la retirada del producto defectuoso, a discreción de TIGER Coatings.

En caso de que se trate de ventas de acuerdo con muestras, se permiten variaciones menores de calidad, color y efecto, y variaciones mayores en caso de ventas de acuerdo con cartas de colores y efectos.

Las reclamaciones por mercancía defectuosa relativas al estado del producto deberán presentarse por escrito a TIGER Coatings antes de procesar o mezclar el producto y dirigirse a TIGER Coatings en un plazo de 7 días a contar desde la recepción del producto. De lo contrario, las reclamaciones no tendrán efecto alguno.

8.2 Daños

- a) Se exime de responsabilidad a TIGER Coatings, a sus representantes legales o sus agentes en caso de negligencia leve.
- b) En caso de negligencia grave, la responsabilidad de TIGER Coatings, sus representantes legales o agentes estará limitada a un importe máximo de 5.000 € por caso.
- c) En caso de daños y perjuicios a personas o tentativa de causarlos, la responsabilidad de TIGER Coatings, sus representantes legales o agentes se determinará de conformidad con la normativa aplicable.
- d) TIGER Coatings declina toda responsabilidad en cuanto a:
 - Los daños o inconvenientes de cualquier tipo a causa del sometimiento del producto a cualquier proceso o tratamiento diferentes a los recomendados por escrito por TIGER Coatings.
 - Los productos sometidos a cualquier forma de tratamiento adicional por parte del CLIENTE o productos dañados una vez procesados son responsabilidad del CLIENTE.
 - Los daños resultantes del uso de los productos en campo de aplicación o en relación con componentes sujetos a los riesgos de seguridad de los productos en el sentido que se expresa en la cláusula 3 anterior, siempre y cuando el CLIENTE no haya enviado puntualmente a TIGER Coatings la notificación mencionada en la condición 3 anterior.
 - Cualquier incumplimiento de las obligaciones precontractuales, de las exigencias actuales, de las obligaciones derivadas de un contrato o de daños indirectos o derivados.

8.3 En cualquier caso, la responsabilidad de TIGER Coatings, sus representantes legales o agentes está limitada al precio de compra abonado por el CLIENTE por el producto que dé lugar a la reclamación, el defecto o el daño.

8.4 Los productos pueden devolverse a TIGER Coatings únicamente una vez obtenida la autorización de TIGER Coatings. En el supuesto de que se notifique el caso de un defecto o cualquier otra reclamación relativa a productos defectuosos supuesta o efectivamente, TIGER Coatings tendrá derecho a suspender entregas posteriores hasta que quede determinada la legitimidad de dichas reclamaciones de forma concluyente, en cuyos casos las fechas de entrega se pospondrán como corresponda.



9 Retención de pagos y deducciones

Las posibles reclamaciones que pudiera tener el CLIENTE frente a TIGER Coatings, no le da derecho a retrasar el pago de los productos entregados ni a deducir de su precio los importes sujetos a reclamación.

10 Cesión de derechos y obligaciones

Sin perjuicio de cualquier acuerdo escrito diferente con el CLIENTE, TIGER Coatings está autorizado a ceder y transmitir cualesquiera derechos y obligaciones derivados del contrato con el CLIENTE a terceros con la notificación previa al CLIENTE. El CLIENTE no tiene derecho a transferir a terceros los derechos y obligaciones derivados del contrato con TIGER Coatings sin haber obtenido el consentimiento previo y por escrito de TIGER Coatings.

11 Declaraciones e instrucciones técnicas

Cualquier tipo de declaración verbal adquirirá validez únicamente con la confirmación por escrito de TIGER Coatings.

Las instrucciones escritas y orales en TIGER Coatings en cuanto a técnicas de aplicación se proporcionan de buena fe por parte de TIGER Coatings. Sin embargo, dichas instrucciones no pueden sustituir el examen del producto que realice el CLIENTE, especialmente en cuanto a la idoneidad para un uso específico, y, por tanto, se facilitan voluntariamente y declinando cualquier responsabilidad por parte de TIGER Coatings.

12 Fuerza mayor

Si el cumplimiento de las obligaciones contractuales de TIGER Coatings se hace total o parcialmente imposible o se retrasa debido a restricciones gubernamentales, guerra, insurrección, conflictos laborales, incendios, desastres naturales, escasez de energía o materias primas, epidemias o pandemias, etc., TIGER Coatings no será responsable de los mencionados incumplimientos. En tales circunstancias, TIGER Coatings tendrá derecho a rescindir el contrato en su totalidad o en parte y con efecto inmediato.

13 Legislación aplicable y jurisdicción

Los derechos y obligaciones entre TIGER Coatings y el CLIENTE están sujetas a la legislación española.

Se excluye expresamente la aplicación de la Convención de la Naciones Unidas sobre los contratos de Compraventa Internacional de Mercancías.

Cualquier diferencia o conflicto entre TIGER Coatings y el CLIENTE deberán someterse a los tribunales competentes de Wels (Austria); sin perjuicio de ello, TIGER Coatings tendrá derecho a ejercitar sus acciones en los tribunales del lugar donde esté situado el domicilio del CLIENTE.



14 Validez parcial

En caso de que una o varias de las condiciones establecidas en el presente no sea válida o aplicable, las partes deberán sustituirla por la disposición más cercana al objetivo económico de la condición no válida o inaplicable.

15 Información sobre protección de datos personales

Tiger Coatings Spain S.L.U. cumple con las normas de protección de datos aplicables al procesar datos personales. Para más información sobre protección de datos personales en Tiger Coatings Spain S.L.U., consulte www.tiger-coatings.com/data-protection.

16 TIGER-Webshop.

16.1 Nuestras CEP también se aplican a las transacciones realizadas a través de TIGER-Webshop. Las disposiciones de esta cláusula 16 también se aplicarán a estas transacciones, y en el caso de que las disposiciones contenidas en las cláusulas 1 a 15 contradigan las disposiciones de esta cláusula 16, las disposiciones de la cláusula 16 prevalecerán.

16.2 Para utilizar la TIGER-Webshop es necesario registrarse. Más información sobre el proceso de registro está disponible en la TIGER-Webshop o en el servicio de atención al CLIENTE. Una vez finalizado el proceso de registro, el CLIENTE podrá realizar pedidos en la TIGER-Webshop. Estos pedidos serán vinculantes para el CLIENTE. Asimismo, el CLIENTE se asegurará de que los datos registrados en la TIGER-Webshop sean correctos y que los datos de inicio de sesión solo sean utilizados por personas autorizadas para realizar pedidos vinculantes en nombre del CLIENTE.

16.3 Celebración de contratos:

Los productos y la información proporcionada por TIGER Coatings en la TIGER-Webshop no constituyen una oferta de venta en el sentido legal, sino que son solo una invitación no vinculante para que el CLIENTE envíe una oferta de compra.

El CLIENTE puede seleccionar productos de la gama de productos TIGER Coatings en la TIGER-Webshop y colocarlos en un carrito de compras virtual haciendo clic en el botón agregar al carrito de compras. El CLIENTE también tiene la posibilidad de eliminar los productos seleccionados del carrito de compras virtual. Solo después del envío del pedido a través del botón pedido con obligación de pago el CLIENTE realiza una oferta vinculante para comprar los productos en el carrito de compras. Antes de enviar el pedido, el CLIENTE se asegurará de que su pedido es correcto. El CLIENTE puede ver los datos antes de enviar el pedido, modificarlos y también cancelar el pedido.

Una vez finalizado el proceso de pedido por parte del CLIENTE, la recepción del pedido será confirmada mediante un correo electrónico generado automáticamente. Esta confirmación de recibo documenta que TIGER Coatings ha recibido el pedido del CLIENTE, pero no constituye una aceptación de la oferta de compra del CLIENTE por parte de TIGER Coatings.

TIGER Coatings puede aceptar la oferta de compra enviada por el CLIENTE a través de la TIGER-Webshop dentro de un período razonable de al menos 3 días hábiles. TIGER Coatings se reserva el derecho de rechazar las ofertas de compra del CLIENTE sin dar razones.



La aceptación de la oferta de compra del CLIENTE, y por tanto la celebración del contrato, sólo se produce mediante la declaración de aceptación por parte de TIGER Coatings, que se realizará a más tardar junto con la remisión de la información sobre el envío de la mercancía.

16.4 Disponibilidad, descripción y presentación de los productos:

La información sobre la disponibilidad de los productos indicados en la TIGER-Webshop se basa en nuestra larga experiencia en el sector. No obstante, esta información no es vinculante para TIGER-Coatings. La información sobre los productos en la TIGER-Webshop está sujeta a cambios. TIGER-Coatings se reserva el derecho a realizar modificaciones, correcciones y cambios en cualquier momento y sin previo aviso.

Si durante la tramitación del pedido del CLIENTE, el producto solicitado ya no está disponible en cantidad suficiente a la solicitada, TIGER Coatings informará al CLIENTE sobre esta circunstancia.

Las imágenes de los productos en la TIGER-Webshop y la impresión de estas, en particular en lo que se refiere al color, brillo, contraste y efectos del producto no son vinculantes, ya que pueden variar en función del dispositivo utilizado (pantalla, impresora, etc.). TIGER Coatings no asume ninguna responsabilidad por tales desviaciones de las propiedades reales del producto. TIGER Coatings ofrece muestras precisas de los productos a través del servicio de atención al CLIENTE.

16.5 Precios, gastos de envío y otros costes:

Los precios indicados en la TIGER-Webshop son precios del catálogo de TIGER Coatings. Todos los precios son netos, lo que significa que no incluyen IVA u otros impuestos, tasas y posibles costes adicionales. Además de los precios del catálogo, el CLIENTE asumirá los siguientes gastos:

Gastos de envío: Gastos de envío: pueden aplicarse gastos de envío y/o un cargo adicional.

Tarifas / Peajes: Este recargo varía en función del país o código postal de la dirección de entrega facilitada por el CLIENTE.

Los gastos mencionados anteriormente, tanto si se cobran en su totalidad o en parte, se muestran por separado en la TIGER-Webshop en Gastos adicionales junto al catálogo de precios.

Se pueden realizar entregas parciales siempre que sean previamente aceptadas por el CLIENTE.

16.6 Optimización de pedidos:

Las opciones de combinación (“Optimización de pedidos”) proporcionadas por TIGER Coatings en la TIGER-Webshop no constituyen ofertas en un sentido legal, sino potenciales pedidos que se generan automáticamente en función de las cantidades introducidas en la TIGER-Webshop por el CLIENTE. El CLIENTE tiene la opción de aceptar estas sugerencias, pero no está obligado a hacerlo. Asimismo, el CLIENTE podrá cancelar el pedido en cualquier momento si no desea aceptar alguna de las propuestas mostradas.

16.7 Condiciones especiales:

Las condiciones especiales legítimamente acordadas entre TIGER Coatings y el CLIENTE no son visibles en la TIGER-Webshop. TIGER Coatings cumple los contratos celebrados con los CLIENTES de acuerdo con las condiciones especiales legítimamente pactadas, salvo que TIGER Coatings informe al correspondiente CLIENTE de lo contrario.



16.8 Entrega de pedidos de TIGER-Webshop:

Las entregas de pedidos se ofrecen exclusivamente dentro de España.

Los productos solicitados se entregan en la dirección facilitada por el CLIENTE. Si el CLIENTE ha facilitado una dirección de entrega incorrecta, incompleta o poco clara, el CLIENTE asumirá todos los gastos resultantes e indemnizará a TIGER Coatings por cualquier perjuicio resultante de dicha información incorrecta, incompleta o poco clara.

Date 07/2021

TIGER Coatings Spain, S.L
C/ Estonia , 6 Naves 3 y 4
12006 Castellón de la Plana | Spain
T [+34 964 33 30 40](tel:+34964333040)
[office.es\(at\)tiger-coatings.com](mailto:office.es(at)tiger-coatings.com)
www.tiger-coatings.com