

Condizioni di Consegna e Pagamento

1. Preambolo:

Salvo diverso accordo scritto, le relazioni commerciali (ivi comprese, tra l'altro, la proposizione di offerte, la conclusione di contratti di vendita e la consegna dei prodotti) tra TIGER Coatings Italy S.R.L. (**TIGER Coatings**) e il CLIENTE (come definito nel proseguito) saranno esclusivamente disciplinate in base alle presenti Condizioni di Consegna e Pagamento (**T&Cs**) e agli appositi termini di garanzia (che il CLIENTE, all'atto dell'emissione del proprio ordine, dichiarerà di aver esaminato e accettato e che prevarranno sulle T&Cs, salvo differente accordo con il CLIENTE), restando espressamente escluse altre condizioni generali o modificative.

In particolare, per gli ordini effettuati dal CLIENTE tramite il webshop di TIGER Coatings www.tiger-coatings.com/shop (**Webshop**) si applicano le disposizioni di cui alla clausola 16.

I servizi e i prodotti da TIGER Coatings, ivi compresi quelli offerti attraverso il Webshop, sono destinati, come specificato alla clausola 18, esclusivamente a soggetti diversi da consumatori o microimprese, come definiti ai sensi dell'articolo 16 del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

2. Offerte, Ordini:

Le offerte di TIGER Coatings non sono vincolanti, in particolare per quanto riguarda i prezzi preventivati, le quantità, i tempi di consegna e la disponibilità generale dei prodotti, a meno che dette offerte non siano espressamente indicate come vincolanti. I contratti di vendita saranno pertanto considerati conclusi solo a seguito della conferma dell'ordine per iscritto da parte di TIGER Coatings o con la consegna dei prodotti. L'ordine del CLIENTE rimane vincolante per il CLIENTE stesso per un periodo di 14 giorni dalla ricezione da parte di TIGER Coatings.

3. Obbligo di notifica del CLIENTE:

Nel caso in cui il CLIENTE intenda far uso dei prodotti acquistati da TIGER Coatings nei seguenti settori di applicazione:

- a.) Automobilistico;
- b.) Aeronautico;
- c.) Ferroviario;
- d.) Energia eolica;
- e.) Veicoli su rotaia;
- f.) Funicolari;
- g.) Centrali elettriche;
- h.) Veicoli acquatici,

Il CLIENTE dovrà notificare per iscritto a TIGER Coatings tale uso previsto dei prodotti



- prima che TIGER Coatings presenti la prima bozza di progetto al CLIENTE, in caso di prodotti sviluppati specificamente per il CLIENTE;
- prima che –o, al più tardi nel momento, in cui– il CLIENTE ordini i prodotti, in caso di prodotti standard.

Il CLIENTE notificherà per iscritto a TIGER Coatings entro i tempi indicati sopra (cioè, prima che TIGER Coatings presenti la prima bozza di progetto in caso di prodotti specificamente sviluppati per il CLIENTE o, a seconda dei casi, prima o al più tardi nel momento in cui il CLIENTE ordini un prodotto standard) se i prodotti ordinati sono destinati all'applicazione su componenti che sono tipicamente soggette a rischi per la sicurezza dei prodotti, come previsto dalla normativa applicabili in materia di sicurezza dei prodotti.

4. Consegna, Data di Spedizione:

I reclami di difformità concernenti la quantità ed il peso dei prodotti dovranno essere effettuati dal CLIENTE immediatamente dopo la ricezione dei prodotti, altrimenti non saranno accettati.

Le date di spedizione indicate nell'offerta o nella conferma dell'ordine sono basate sull'esperienza pregressa e sulle informazioni disponibili, ma costituiscono soltanto delle previsioni e TIGER Coatings non sarà responsabile per la mancata consegna in date specifiche.

5. Restituzione degli imballaggi:

Soltanto gli imballaggi che siano esplicitamente contrassegnati come “a rendere” saranno accettati per la restituzione da parte di TIGER Coatings. Tali imballaggi dovranno essere restituiti da parte del CLIENTE entro tre mesi, senza alcun costo per TIGER Coatings. In caso di restituzione successiva alla scadenza di tale termine, non sarà riconosciuto al CLIENTE alcun credito.

6. Ritenzione del Titolo, Trasferimento della proprietà:

Nella misura consentita dalla normativa applicabile, il trasferimento del titolo di proprietà dei prodotti sarà regolato come segue:

TIGER COATINGS conserverà la proprietà di tutti i prodotti consegnati fino al completo pagamento del relativo prezzo di vendita e alla definizione di tutte le richieste connesse. È vietato al CLIENTE applicare i prodotti prima del loro completo pagamento e della definizione di eventuali richieste, salvo consenso espresso di TIGER Coatings.

TIGER COATINGS provvederà a trasferire la proprietà dei prodotti consegnati al CLIENTE, su richiesta di quest'ultimo, in caso di consegna di titoli a garanzia del pagamento in eccesso rispetto all'importo dovuto di oltre il 10 (dieci)%.

Se la cooperazione del CLIENTE è necessaria per rendere efficace il trasferimento del titolo proprietario, per esempio, per le registrazioni richieste dalla legge nel paese del CLIENTE, il CLIENTE è obbligato a prestare tale cooperazione.

7. Condizioni di Pagamento, Inadempimento:

Il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data della fattura.



Nel caso in cui TIGER Coatings confezioni prodotti su richiesta di terzi, il pagamento è eseguito immediatamente al momento della ricezione della fattura.

In caso di pagamento tramite lettera di credito, le spese per lo sconto bancario e le spese di riscossione saranno a carico del CLIENTE e dovranno essere pagate immediatamente.

Il ritardo nei pagamenti comporterà il pagamento degli interessi legali di mora al tasso previsto in base all'art. 5 del decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231, come nel tempo modificato.

Eventuali spese di sollecito, spese di riscossione e spese legali in un importo adeguato saranno a carico del CLIENTE. In caso di mancato pagamento da parte del CLIENTE di una o più consegne, TIGER Coatings avrà il diritto di sospendere qualsiasi ulteriore consegna fino al completo pagamento o di procedere alla risoluzione dei contratti esistenti con il CLIENTE.

Nella misura consentita dalla normativa applicabile, qualsiasi reclamo su vizi, ecc. non libererà il CLIENTE dall'obbligo di rispettare i termini di pagamento di cui sopra.

8. Garanzia, Danni:

8.1 Garanzia

TIGER Coatings garantisce per un periodo di 12 (dodici) mesi che i prodotti consegnati sono immuni da vizi relativi al materiale utilizzato od alla lavorazione. Prima dell'uso, il CLIENTE dovrà esaminare i prodotti consegnati per verificare la loro idoneità all'uso previsto. TIGER Coatings, nella misura in cui ciò è consentito dalla normativa vigente, non garantisce l'idoneità dei prodotti all'uso previsto o la qualità della pittura, del rivestimento, ecc. realizzati utilizzando i prodotti.

In caso di vizi coperti dalla predetta garanzia di TIGER Coatings e nella misura in cui ciò sia consentito dalla normativa applicabile, i rimedi saranno limitati ad una congrua riduzione del prezzo od alla sostituzione o ritiro (in tale ultimo caso, con rimborso del relativo prezzo pagato) del prodotto viziato, a scelta di TIGER Coatings.

In caso di vendite su campione sono ammesse piccole discrepanze di qualità, colore ed effetto mentre in caso di vendite in base mazzette di colori ed effetti sono ammesse anche maggiori discrepanze.

I vizi relativi al prodotto dovranno essere denunciati per iscritto a TIGER Coatings prima della lavorazione o della miscelazione del prodotto stesso e tali denunce dovranno essere presentate a TIGER Coatings entro 8 (otto) giorni dalla ricezione del prodotto o, in caso di vizi occulti, entro 8 giorni dalla loro scoperta, altrimenti tutti i reclami saranno improcedibili.

8.2 Danni

Nella misura in cui sia consentito dalla normativa applicabile e fermo restando quanto previsto al successivo articolo 8.5, TIGER Coatings non assume responsabilità alcuna per:

- danni o pregiudizi di qualsiasi tipo che siano dovuti alla sottoposizione del prodotto a processi o trattamenti diversi da quelli raccomandati per iscritto da TIGER Coatings;
- prodotti che siano stati sottoposti a qualsiasi forma di ulteriore trattamento da parte del CLIENTE o che siano stati danneggiati dopo il trasferimento del rischio al CLIENTE;
- danni derivanti dall'utilizzo dei prodotti nei settori di applicazione od in relazione a componenti soggette a rischi per la sicurezza dei prodotti di cui all'articolo 3 che precede, qualora il CLIENTE non abbia provveduto tempestivamente ad effettuare la prevista notifica a TIGER Coatings ai sensi del predetto articolo 3;



- per qualsiasi violazione di obbligazioni precontrattuali, per qualsiasi violazione dei reclami, per qualsiasi violazione di obbligazioni accessorie o in relazione a danni indiretti o consequenziali.
- 8.3 Fermo restando quanto previsto al successivo articolo 8.5, la responsabilità di TIGER Coatings, dei suoi rappresentanti legali o agenti è limitata al prezzo d'acquisto pagato dal CLIENTE per il prodotto che abbia dato origine alla contestazione, vizio o danno.
- 8.4 I prodotti potranno essere restituiti a TIGER Coatings previa approvazione di TIGER Coatings stessa. Nel caso di una notifica relativa ad un vizio o di qualsiasi altro reclamo concernente prodotti effettivamente o asseritamente viziati, TIGER Coatings potrà sospendere ulteriori consegne fino alla definitiva determinazione della legittimità dei reclami avanzati e le date di consegna saranno differite di conseguenza.
- 8.5 Nulla di quanto previsto dalle presenti Condizioni di Consegna e Pagamento dovrà essere interpretato come volto a limitare la responsabilità di TIGER Coatings in caso di dolo, colpa grave, morte o danni alla persona e negli altri casi in cui la responsabilità non possa essere limitata ai sensi della normativa applicabile.

9. Sospensione dei pagamenti, Compensazioni:

Il CLIENTE non ha alcun diritto, per qualsivoglia motivo, di sospendere il pagamento dei prodotti consegnati, o a compensare quanto dovuto con eventuali importi riferibili ad altre pretese nei confronti di TIGER COATINGS.

10. Cessione dei diritti e obblighi:

Fatti salvi eventuali diversi accordi scritti con il CLIENTE, il CLIENTE dà atto e consente preventivamente che TIGER Coatings ceda e trasferisca, in tutto od in parte, i propri diritti ed obblighi derivanti dal contratto con il CLIENTE a terzi mediante semplice notifica al CLIENTE stesso. Il CLIENTE non avrà il diritto di cedere i diritti e gli obblighi derivanti dal contratto con TIGER Coatings a terzi senza aver prima ottenuto il consenso scritto di TIGER Coatings stessa.

11. Dichiarazioni, Istruzioni Tecniche:

Qualsiasi forma di dichiarazione resa in forma orale potrà divenire vincolante solo dietro conferma scritta di TIGER Coatings.

Le istruzioni scritte e orali riguardanti le tecniche per l'applicazione dei prodotti sono fornite secondo i migliori standard di conoscenza di TIGER Coatings. Tuttavia, tali istruzioni non possono sostituire l'esame del prodotto da parte del CLIENTE, in particolare quelle relative alla sua idoneità ad un utilizzo specifico, e sono pertanto rese senza alcun obbligo o responsabilità in capo a TIGER Coatings.

12. Forza Maggiore:

Qualora l'adempimento degli obblighi contrattuali a carico di TIGER Coatings divenisse impossibile, in tutto od in parte, o fosse ritardato a causa di eventi di forza maggiore quali, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, provvedimenti di autorità pubbliche, guerre, insurrezioni, controversie di lavoro, incendi, disastri naturali, epidemie, pandemie, ecc., TIGER Coatings non potrà essere ritenuta



responsabile del mancato adempimento. Al ricorrere di tali eventi di forza maggiore, TIGER Coatings avrà il diritto di recedere dal contratto, in tutto od in parte, con effetto immediato.

13. Legge applicabile, Foro competente:

Qualsiasi contratto concluso con TIGER Coatings sarà soggetto alla legge italiana. L'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di merci (adottata a Vienna il giorno 11 aprile 1980) è espressamente esclusa. In caso di controversie derivanti o relative al contratto e/o all'applicazione delle presenti Condizioni di Consegna e Pagamento sarà esclusivamente competente Tribunale di Bergamo, fermo restando che TIGER Coatings potrà alternativamente rivolgersi ai tribunali competenti per il luogo dove il CLIENTE disponga della propria sede legale.

14. Nullità Parziale:

Se uno o più dei termini e delle condizioni inclusi nelle presenti Condizioni di Consegna e Pagamento fossero o divenissero nulli o altrimenti inapplicabili, le parti provvederanno alla loro sostituzione con clausole che soddisfino il più possibile lo scopo economico dei corrispondenti termini e condizioni non validi.

15. Informazioni sul trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali da parte di TIGER Coatings avviene nel rispetto della normativa applicabile in materia di privacy. Ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili al seguente link: www.tiger-coatings.com/dataprotection.

16. Webshop

16.1 Le disposizioni della clausola 16 si applicano agli acquisti conclusi tramite il Webshop. In caso di incongruenze tra le disposizioni delle clausole da 1 a 15 e le disposizioni della clausola 16, queste ultime disposizioni prevarranno.

16.2 Per utilizzare il Webshop è necessaria la registrazione. Ulteriori informazioni sul processo di registrazione sono disponibili nel Webshop o attraverso il servizio clienti. Una volta completata la procedura di registrazione, il CLIENTE è in grado di effettuare ordini vincolanti attraverso il Webshop. Il CLIENTE deve assicurare che i dati inseriti nel Webshop siano corretti e che i dati di accesso siano utilizzati solamente da persone autorizzate ad effettuare ordini vincolanti per conto del CLIENTE.

16.3 Conclusione dei contratti:

I prodotti e le informazioni fornite da TIGER Coatings nel TIGER-Webshop non costituiscono un'offerta in senso giuridico, ma sono solo un invito non vincolante per il CLIENTE a presentare un'offerta.

Il CLIENTE può selezionare i prodotti dalla gamma di prodotti TIGER Coatings nel Webshop e inserirli in un carrello virtuale cliccando sul pulsante "Aggiungi al carrello". Il CLIENTE ha anche la possibilità di rimuovere i prodotti selezionati dal carrello virtuale. Solo dopo l'invio dell'ordine tramite il pulsante "Procedi con il pagamento dell'ordine", il CLIENTE trasmette un'offerta vincolante per l'acquisto della merce nel carrello. Prima di inoltrare l'ordine, il CLIENTE si deve accertare della correttezza del proprio ordine. Il CLIENTE può visualizzare i dati prima di inoltrare l'ordine, modificarli e anche annullare l'ordine.

Successivamente al completamento del processo di ordine da parte del CLIENTE, la ricezione dell'ordine sarà confermata da una e-mail generata automaticamente. Questa conferma di ricezione attesta che TIGER Coatings ha ricevuto l'ordine del CLIENTE ma non costituisce un'accettazione dell'offerta del CLIENTE da parte di TIGER Coatings.

TIGER Coatings può accettare l'offerta presentata dal CLIENTE tramite il Webshop entro un periodo ragionevole di almeno 3 giorni lavorativi. TIGER Coatings si riserva il diritto di rifiutare le offerte del CLIENTE senza doverne specificarne i motivi.

L'accettazione dell'offerta di acquisto del CLIENTE, e dunque la conclusione del contratto, avviene solamente tramite la dichiarazione di accettazione da parte di TIGER Coatings, che viene effettuata separatamente, al più tardi insieme alle informazioni relative alla spedizione della merce.

16.4 Disponibilità delle merci, descrizione dei prodotti e presentazione dei prodotti:

La disponibilità dei prodotti indicati nel Webshop si basa sullo storico dei dati disponibili e non è vincolante. Le informazioni sui prodotti nel Webshop sono soggette a modifiche. TIGER-Coatings si riserva il diritto di apportare modifiche, correzioni e cambiamenti.

Se dovesse risultare che il prodotto ordinato dal CLIENTE non è più disponibile in quantità sufficiente, durante la preparazione dell'ordine del CLIENTE, TIGER-Coatings informerà il CLIENTE con apposita comunicazione separata.

La presentazione dei prodotti nel Webshop e le relative immagini, in particolare per quanto riguarda il colore, la luminosità, il contrasto e gli effetti del prodotto non sono vincolanti, in quanto possono subire variazioni a seconda del dispositivo di riproduzione utilizzato (monitor, stampante, ecc.). TIGER Coatings non si assume alcuna responsabilità per tali differenti rappresentazioni rispetto alle effettive proprietà del prodotto. TIGER Coatings offre campioni di prova dei prodotti a colori accurati, disponibili su richiesta al servizio clienti.

16.5 Prezzi, trasporto e altri costi:

I prezzi riportati nel Webshop sono prezzi di listino di TIGER Coatings. Tutti i prezzi sono indicati come netti, ossia non includono l'IVA o altre tasse previste dalla legge, oneri e spese. TIGER si riserva il diritto di applicare, in determinati casi, a propria discrezione, costi di trasporto o spedizione che verranno indicati separatamente nel Webshop alla voce "Costi aggiuntivi", accanto al prezzo di listino.

Sono consentite consegne parziali che sono ragionevolmente accettabili per il CLIENTE.

16.6 Ottimizzazione dell'ordine

Le opzioni di combinazione ("Ottimizzazione dell'ordine") fornite da TIGER Coatings nel Webshop non costituiscono offerte in senso giuridico, ma piuttosto proposte di ordine generate automaticamente sulla base della quantità dell'ordine. Il CLIENTE ha la possibilità di accettare questi suggerimenti, ma non è obbligato a farlo. Il CLIENTE può annullare l'ordine in qualsiasi momento se non desidera accettare una delle proposte di ordine mostrate.

16.7 Condizioni speciali

Le condizioni speciali validamente concordate tra TIGER Coatings e il CLIENTE non sono visibili nel Webshop. TIGER Coatings adempie a qualsiasi contratto secondo le condizioni speciali validamente concordate, a meno che TIGER Coatings non informi il CLIENTE diversamente.

16.8 Consegna degli ordini effettuati sul Webshop:

Le consegne vengono offerte esclusivamente all'interno dell'Italia.



I prodotti ordinati vengono consegnati all'indirizzo indicato dal CLIENTE. Se il CLIENTE ha inserito un indirizzo di consegna errato, incompleto o poco chiaro, il CLIENTE si assume tutti i costi che ne derivano e si impegna a risarcire TIGER Coatings da qualsiasi pregiudizio derivante da tali informazioni errate, incomplete o poco chiare.

17. Altre informazioni:

In caso di incongruenze tra la versione in lingua italiana delle T&Cs e la versione in lingua inglese delle T&Cs, prevarrà la versione in lingua italiana.

08/2025

TIGER Coatings Italy S.R.L.
24122 Bergamo
via F.lli Calvi 2/g, Italy
Phone +39 035 413 35 80
Fax +39 035 27 03 87
E-Mail office.it@tiger-coatings.com